

VIỆN KSND TỐI CAO
VIỆN KSND TỈNH HẢI DƯƠNG

BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ

*(Tài liệu dành cho các thành viên viện trong ngành kiểm sát
tỉnh Hải Dương)*

Hải Dương, tháng 5/2025



NỘI DUNG CHÍNH

01

**GIỚI THIỆU CƠ BẢN VỀ PHONG TRÀO “BÌNH
DÂN HỌC VỤ SỐ”**

02

**KỸ NĂNG SỬ DỤNG PHẦN MỀM, ỨNG
DỤNG THÔNG DỤNG**

03

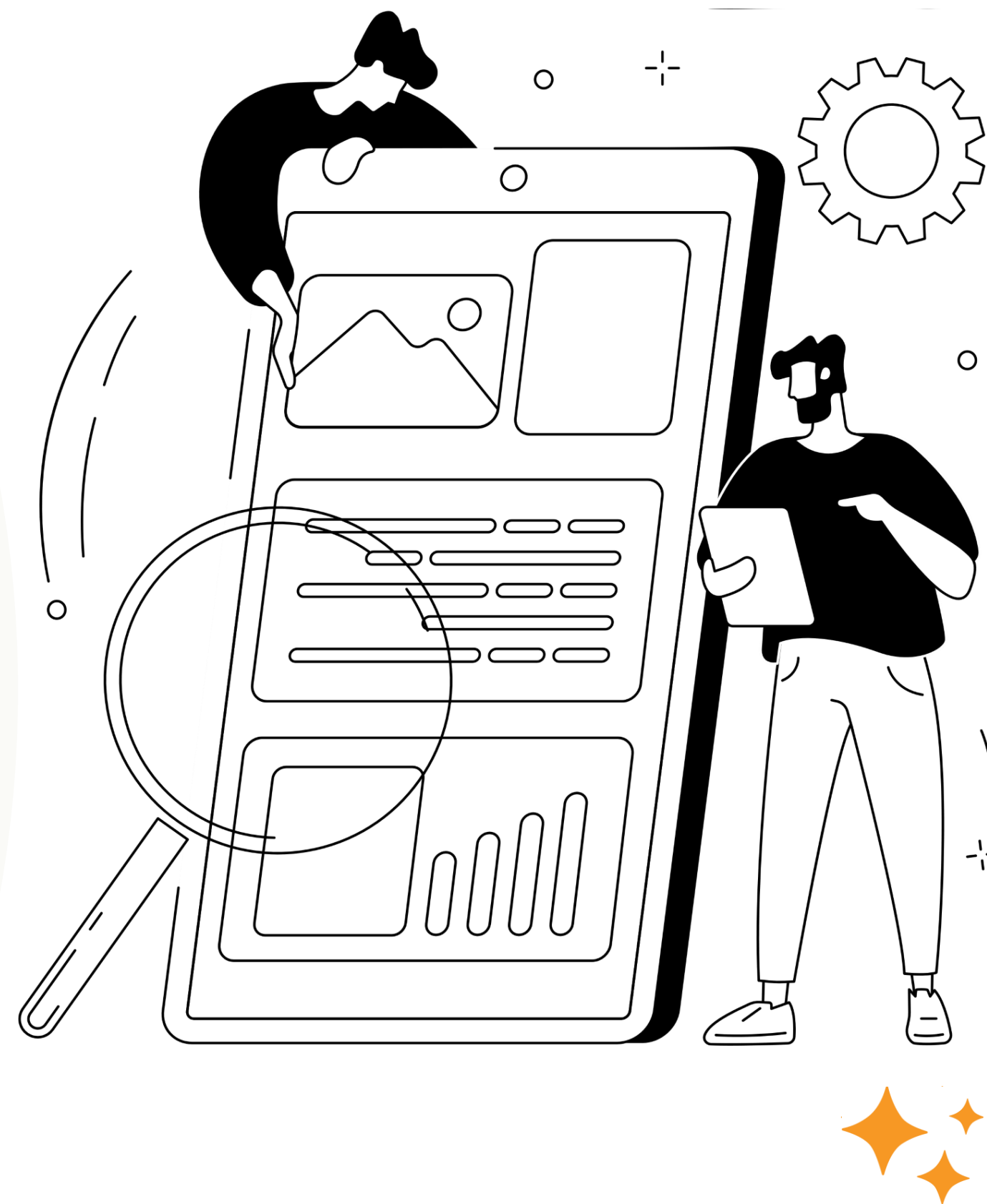
AN TOÀN THÔNG TIN VÀ ĐẠO ĐỨC SỐ

04

TƯ DUY SỐ VÀ HỌC TẬP SUỐT ĐỜI

01

GIỚI THIỆU CƠ BẢN VỀ PHONG TRÀO “BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ”



Chiến lược chuyển đổi số quốc gia

Quyết định số **749/QĐ-TTg** của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Chương trình **Chuyển đổi số quốc gia** đến năm 2025, định hướng đến năm 2030"

Quyết định số **411/QĐ-TTg** của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển **kinh tế số** và **xã hội số** đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

NĂM 2020

Khởi động về chuyển đổi số

NĂM 2019

Một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư

Nghị quyết số **52-NQ/TW**
ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị

NĂM 2022

Tổng tiến công, tăng tốc chuyển đổi số

NĂM 2024



NĂM 2021

Tổng diễn tập về chuyển đổi số

Quyết định số **942/QĐ-TTg** của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển **Chính phủ điện tử** hướng tới **Chính phủ số** giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030

Nghị quyết Đại hội Đảng XIII xác định vai trò của chuyển đổi số trong Chiến lược 10 năm phát triển kinh tế – xã hội của Đất nước

2025

Chiến lược chuyển đổi số quốc gia năm 2025 tập trung vào việc xây dựng **Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số**, và hình thành các doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam có năng lực toàn cầu. Mục tiêu chính là phát triển Chính phủ số hiệu quả, nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển bền vững.

Bình dân học vụ số là gì?

Bình dân học vụ số là phổ cập tri thức công nghệ, kỹ năng số cho toàn dân, đóng vai trò đặc biệt quan trọng và cấp bách trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

<https://binhdanhocvuso.gov.vn/>



Bình dân học vụ số, với sứ mệnh phổ cập kiến thức, kỹ năng số đến

1 — mọi tầng lớp nhân dân, để không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình số hóa đất nước

Với sự hỗ trợ từ Bộ Công an và các đơn vị công nghệ, nền tảng Bình dân học vụ số đã được nâng

2 — cấp với các tính năng mới như: tích hợp đăng nhập qua VNeID, sử dụng AI giám sát học tập, cấp chứng nhận qua blockchain... Sẵn sàng đưa vào vận hành toàn quốc từ ngày 1/4, nền tảng hứa hẹn sẽ góp phần mạnh mẽ vào phong trào nâng cao kỹ năng số cho toàn dân



Vai trò của công dân số trong thời đại chuyển đổi số

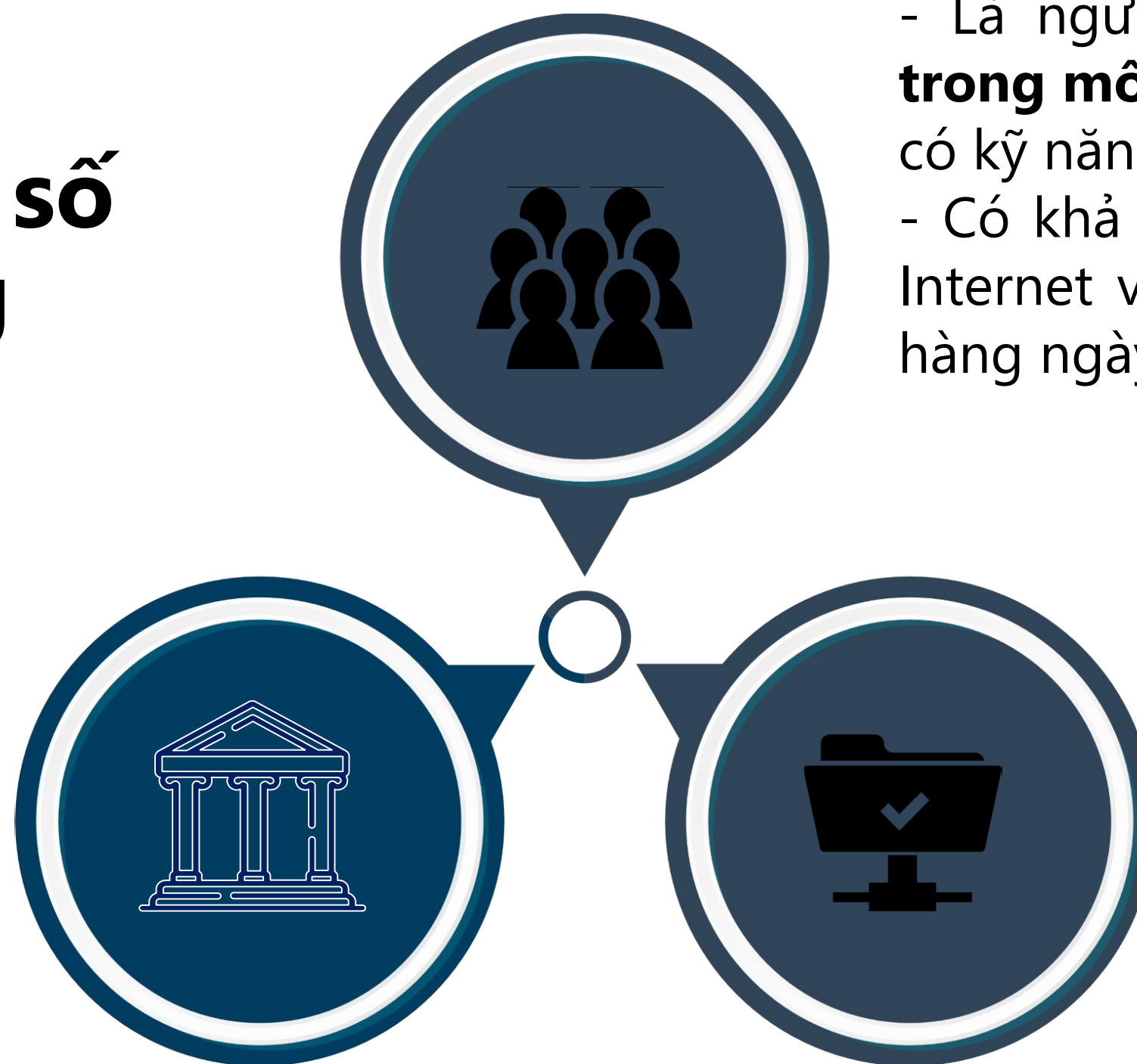


Tại sao công dân số quan trọng trong chuyển đổi số?

Chuyển đổi số không chỉ là việc của Chính phủ hay doanh nghiệp, mà là **cuộc cách mạng toàn dân**.

Nếu người dân không biết sử dụng công nghệ, mọi chính sách số sẽ không đến được với cuộc sống.

Công dân số là **trung tâm và động lực** của quá trình chuyển đổi số quốc gia.



Công dân số là ai?

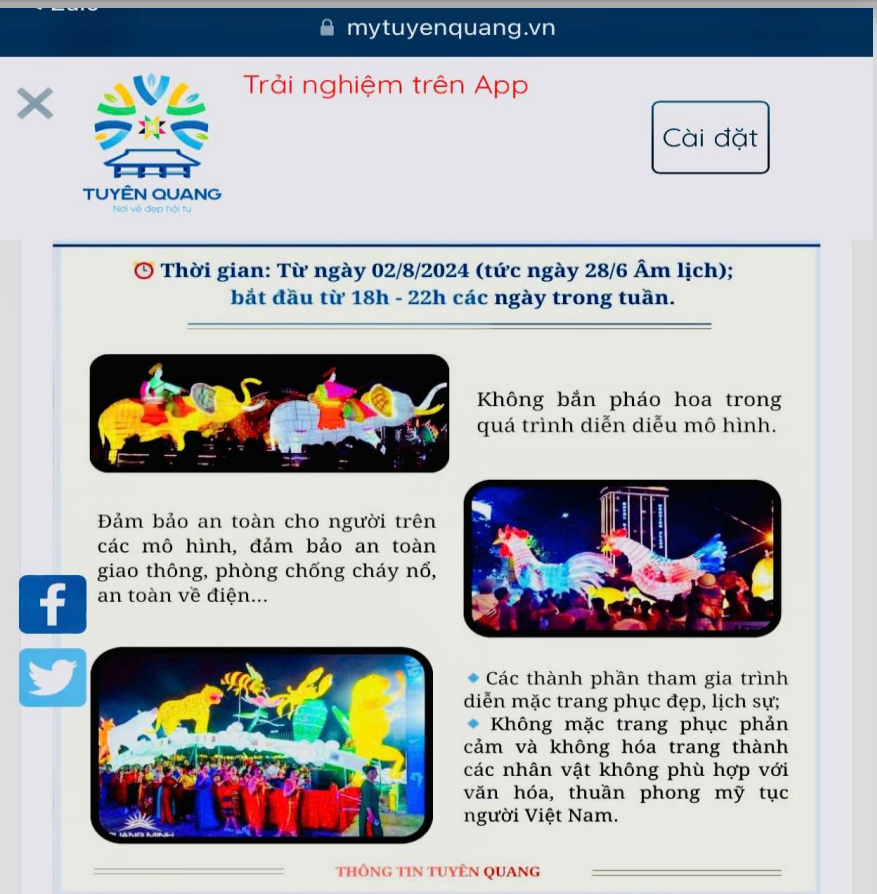
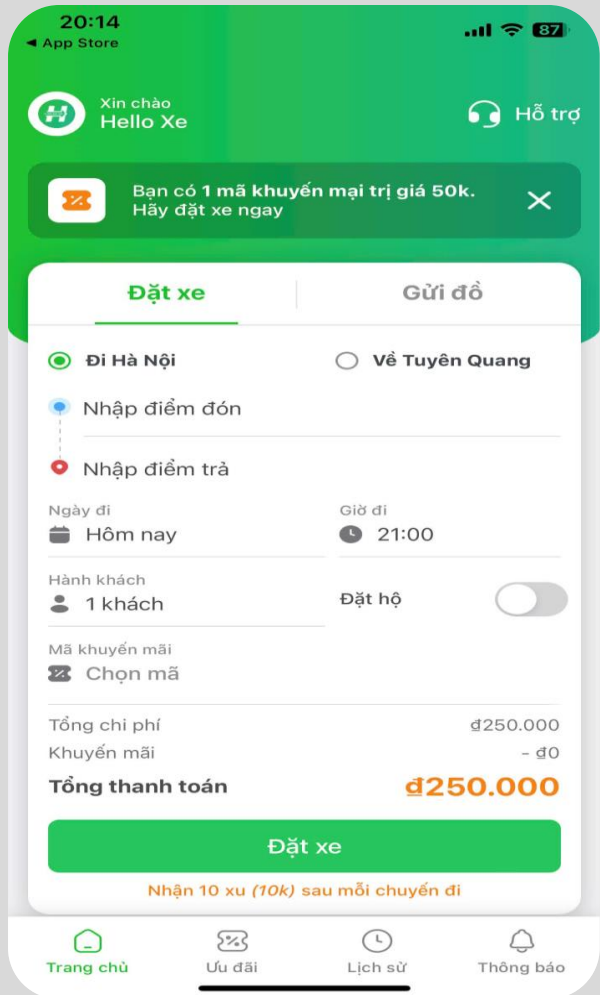
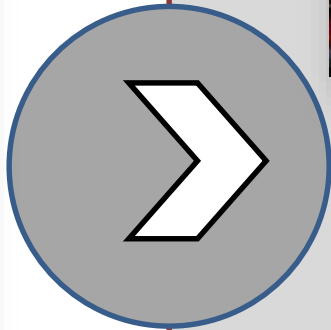
- Là người **sống, làm việc và tương tác trong môi trường số** một cách có hiểu biết, có kỹ năng và có trách nhiệm.
- Có khả năng sử dụng thiết bị công nghệ, Internet và các dịch vụ số trong cuộc sống hàng ngày

Vai trò của công dân số

Lợi ích chuyển đổi số du lịch

Hiện nay

Trước đây

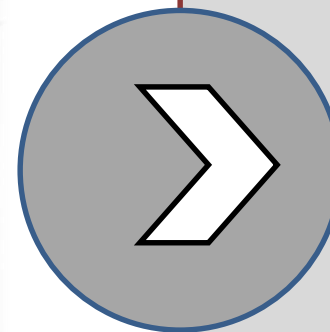


Các hoạt động trên nhằm thu hút du khách thập phương quan tâm lên kế hoạch du lịch tại Tuyên Quang, nơi "Tinh hoa hội tụ", nơi nhiều cảnh đẹp thiên nhiên, thủ đô kháng chiến và con người mến khách của Tuyên Quang!

Lợi ích của kỹ năng số

Ứng dụng QR-Code trong giải quyết TTHC

Trước đây

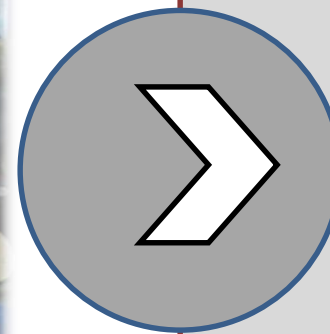


Hiện nay



Trước
đây

Lợi ích của kỹ năng số trong mua bán **Chợ Tam Cờ** Hiện nay



Tuyen Quang

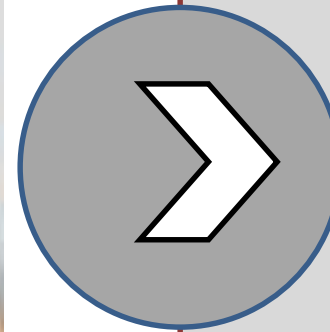


Lợi ích của kỹ năng số trong phản ánh, kiến nghị với chính quyền

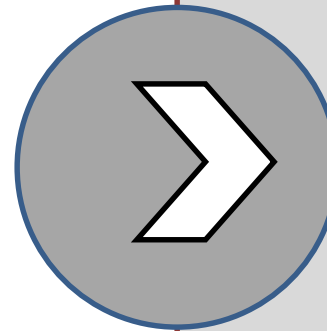
Trước đây



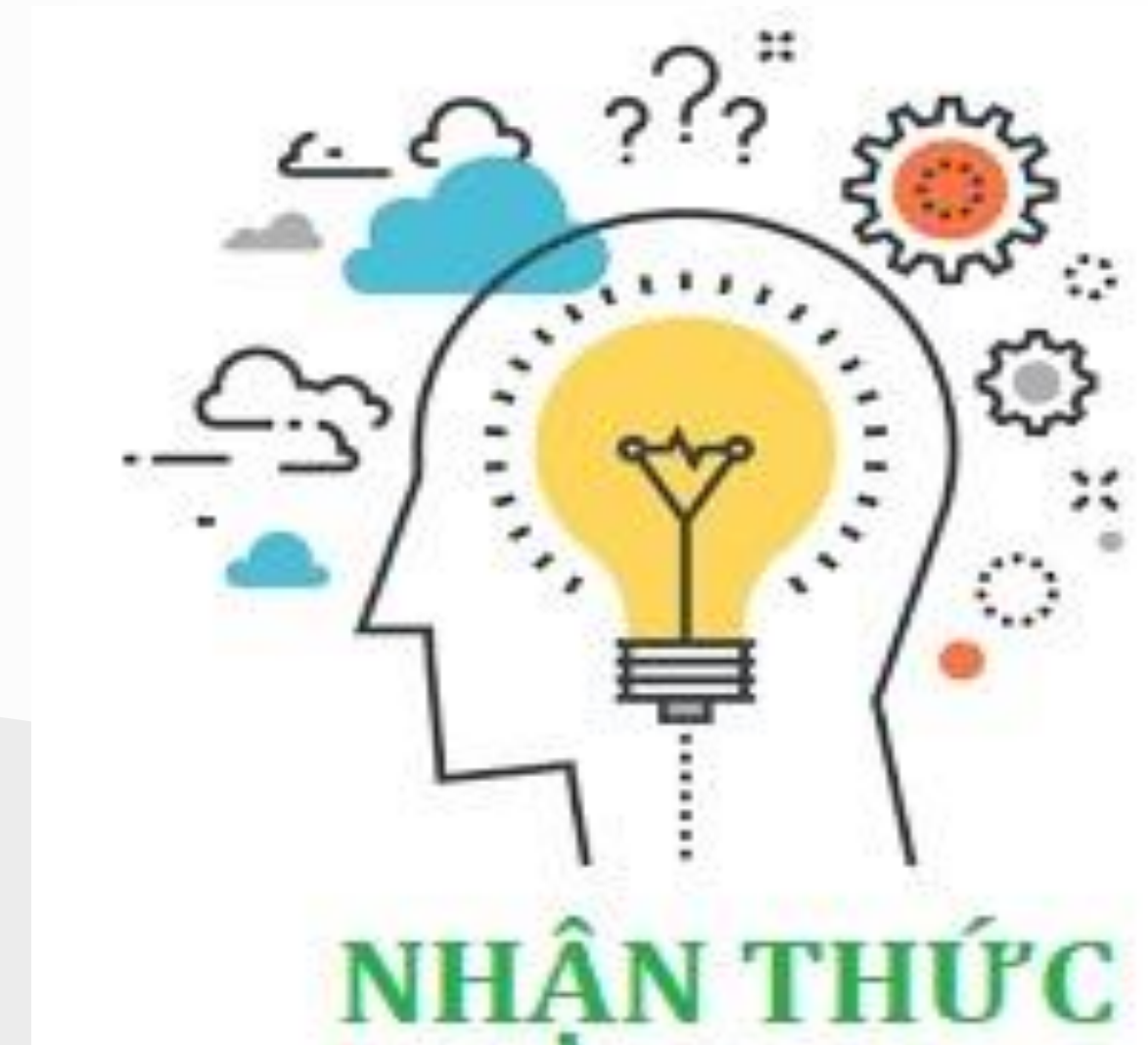
Hiện nay



Lợi ích của kỹ năng số trong hoạt động phục vụ sản xuất Trước đây nông nghiệp Hiện nay



Khó khăn – vướng mắc

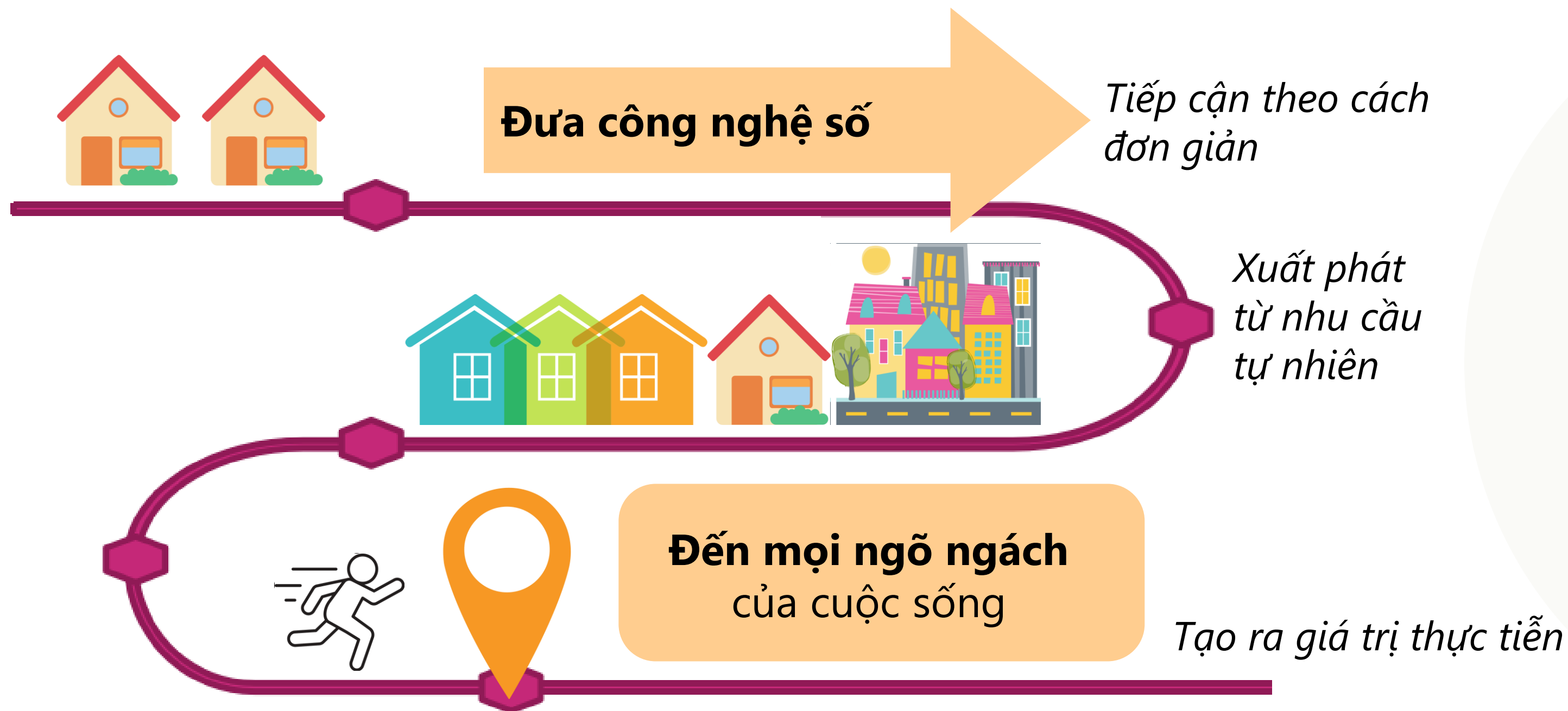


02

KỸ NĂNG SỬ DỤNG PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG THÔNG DỤNG



1 Xác định nhiệm vụ



**"Đi từng ngõ,
gõ từng nhà,
hướng dẫn từng
người"**

05 Nhiệm vụ cơ bản cần tập trung hướng dẫn

Kế hoạch số 812/QĐ-BTTTT ngày 17/05/2024, mục tiêu 2024 với Tổ CNSCĐ:
*Phấn đấu mỗi hộ gia đình có **ít nhất 01** thành viên biết sử dụng **05 nội dung** kỹ năng số cơ bản*

(2) Mua sắm trực
tuyến gắn với bảo
vệ dữ liệu cá nhân

(4) Tự bảo vệ mình
trên không gian
mạng

(1) Sử dụng dịch
vụ công trực tuyến

(3) Thanh toán
trực tuyến an toàn,
tiện lợi

(5) Sử dụng
nền tảng số khác
tùy đặc thù của địa phương





TÌM KIẾM THÔNG TIN HIỆU QUẢ TRÊN INTERNET

KHỞI TẠO ĐỊNH DANH SỐ CÙNG TÊN MIỀN QUỐC GIA .VN



ĐỊNH DANH
GƯƠNG MẶT SỐ



ĐỊNH DANH
THƯƠNG HIỆU SỐ

CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI ĐẶC BIỆT
DÀNH CHO ĐỐI TƯỢNG

GIỚI TRẺ CÓ TUỔI 18-23
(ĐẶC BIỆT SINH VIÊN)

DOANH NGHIỆP KHỞI NGHIỆP,
HỘ KINH DOANH

KHỞI TẠO ĐỊNH DANH SỐ CÙNG TÊN MIỀN QUỐC GIA .VN



Đối tượng

Giới trẻ có độ tuổi
18-23 (đặc biệt sinh
viên)

Sản phẩm

- Tên miền ID.VN
- Website cá nhân
- Email cá nhân

Đăng ký

- Đăng ký qua NĐK
- Xác thực định danh điện tử eKYC

Ưu đãi

- Miễn phí 02 năm sử dụng tên miền
- Miễn phí 02 năm sử dụng dịch vụ

vn
TÊN MIỀN QUỐC GIA VIỆT NAM

MIỄN PHÍ
CV ONLINE

MIỄN PHÍ
WEBSITE/
EMAIL

MIỄN PHÍ
BLOG

**ĐỊNH DANH
GƯƠNG MẶT SỐ**

tên miền
id.vn

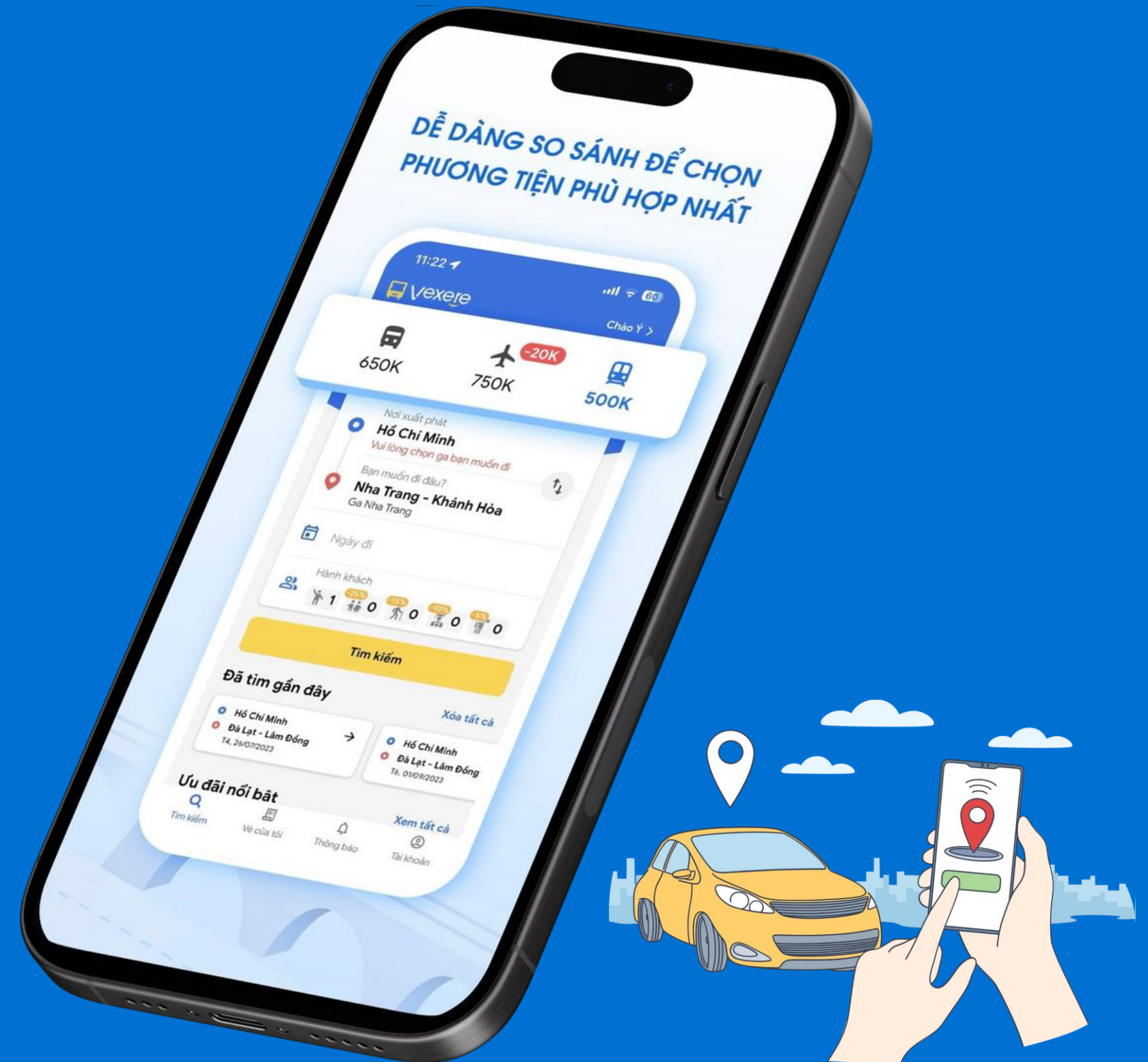
**MIỄN PHÍ 0 ĐỒNG
— 2 NĂM —**

ĐĂNG KÝ NGAY TẠI
<https://tenmien.vn>

VN NIC BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
TRUNG TÂM INTERNET VIỆT NAM



Nền tảng vé xe khách kết nối hành khách và nhà xe





- Là hệ thống đặt xe khách lớn nhất Việt Nam.
- Hơn 2000 xe chất lượng cao và hơn 5000 tuyến đường trên khắp cả nước.

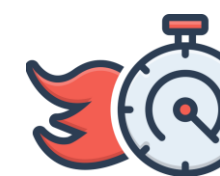
ƯU ĐIỂM



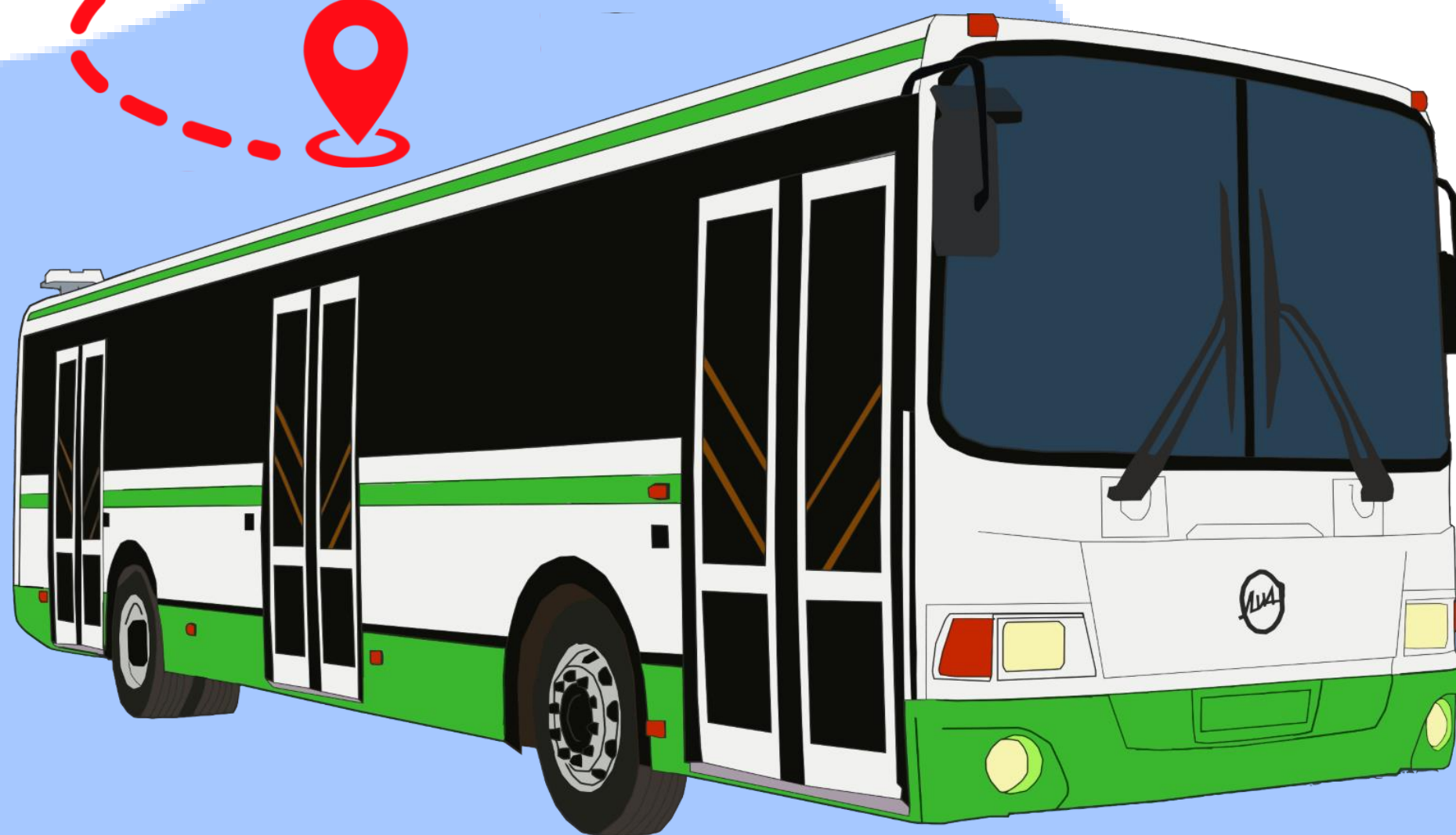
Nhiều ưu đãi



Đa dạng lựa chọn



Đặt vé nhanh chóng



Hướng dẫn sử dụng APP VEXERE

Bước
01

Vào
CH Play/ Appstore
tải App VeXeRe



Bước
02

Tạo tài khoản
hoặc đăng nhập



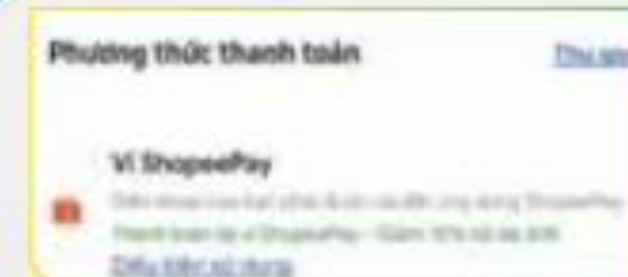
Bước
03

Chọn tuyến,
ghế yêu thích,
điền thông tin



TEXT
04

Chọn hình thức
thanh toán
và lên xe



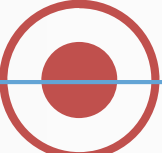
Map4D

Giao diện thân thiện,
tính năng vượt trội



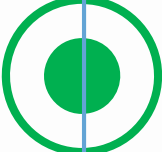
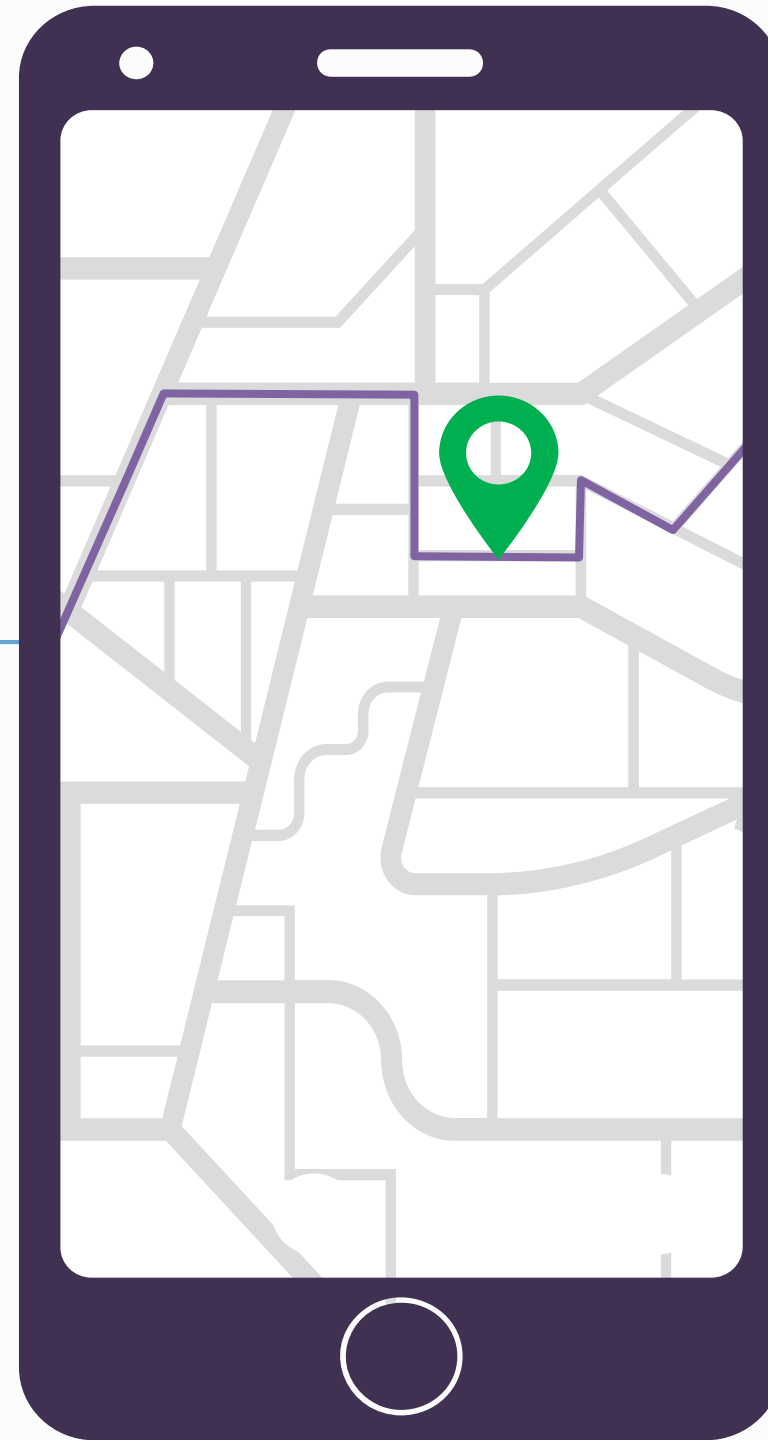
Là bản đồ duy nhất ở Việt Nam hiển thị
công nghệ 4D theo thời gian thực

Map 4D – Người Việt làm chủ bản đồ số



Giới thiệu chung

Là nền tảng bản đồ số 2D, 3D và 4D thuần Việt, đầu tiên và duy nhất tại Việt Nam



Ưu điểm

- Trực quan.
- Tích hợp nhiều hơn trong công cụ chỉ đường.
- Bảo đảm thông tin luôn chính xác.

Trải nghiệm chức năng của map4D

01 TẢI APP MAP4D TRÊN
CH PLAY/ APPLE STORE



02 CHO PHÉP TRUY CẬP
VỊ TRÍ



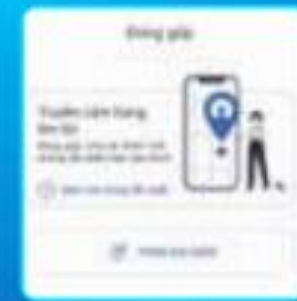
03 ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP
TÀI KHOẢN



04 TRẢI NGHIỆM
TIỆN ÍCH MAP4D

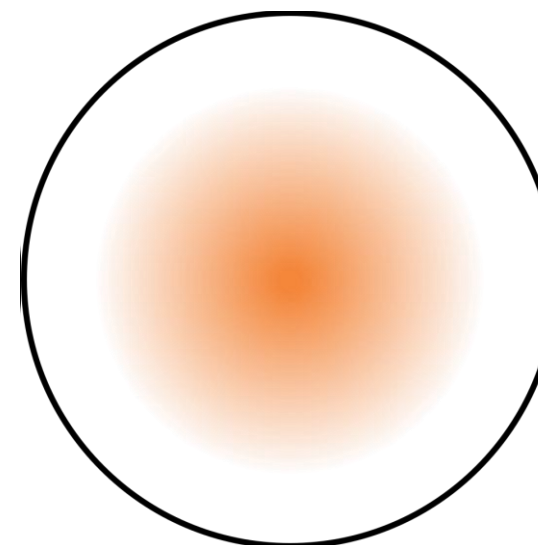


05 ĐÓNG GÓP ĐỊA ĐIỂM

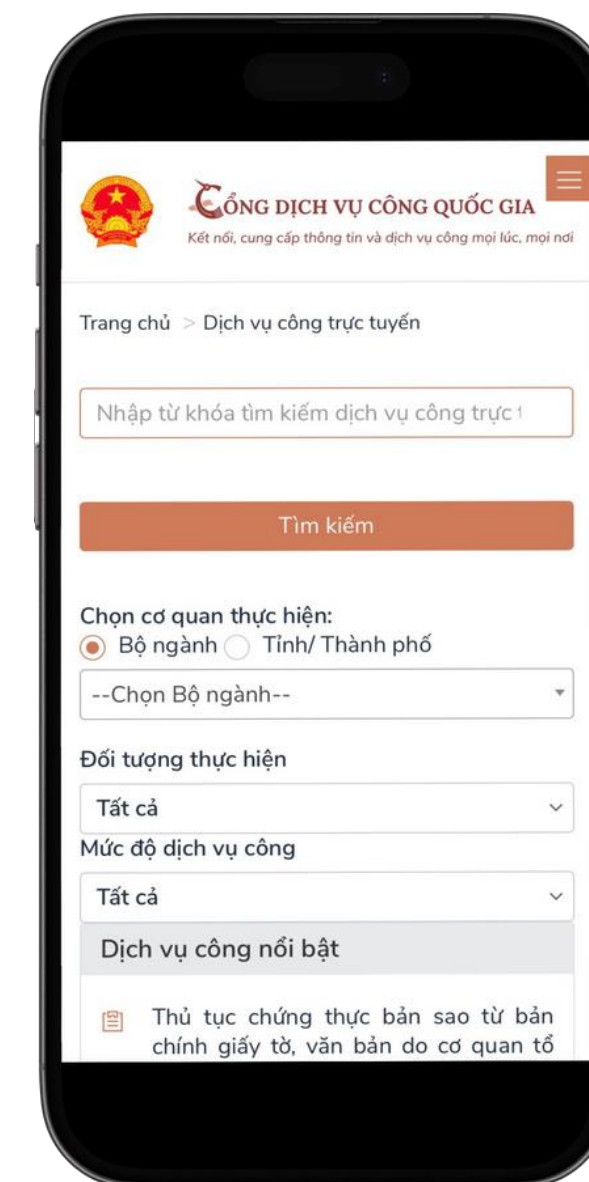




NHIỆM VỤ 1



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



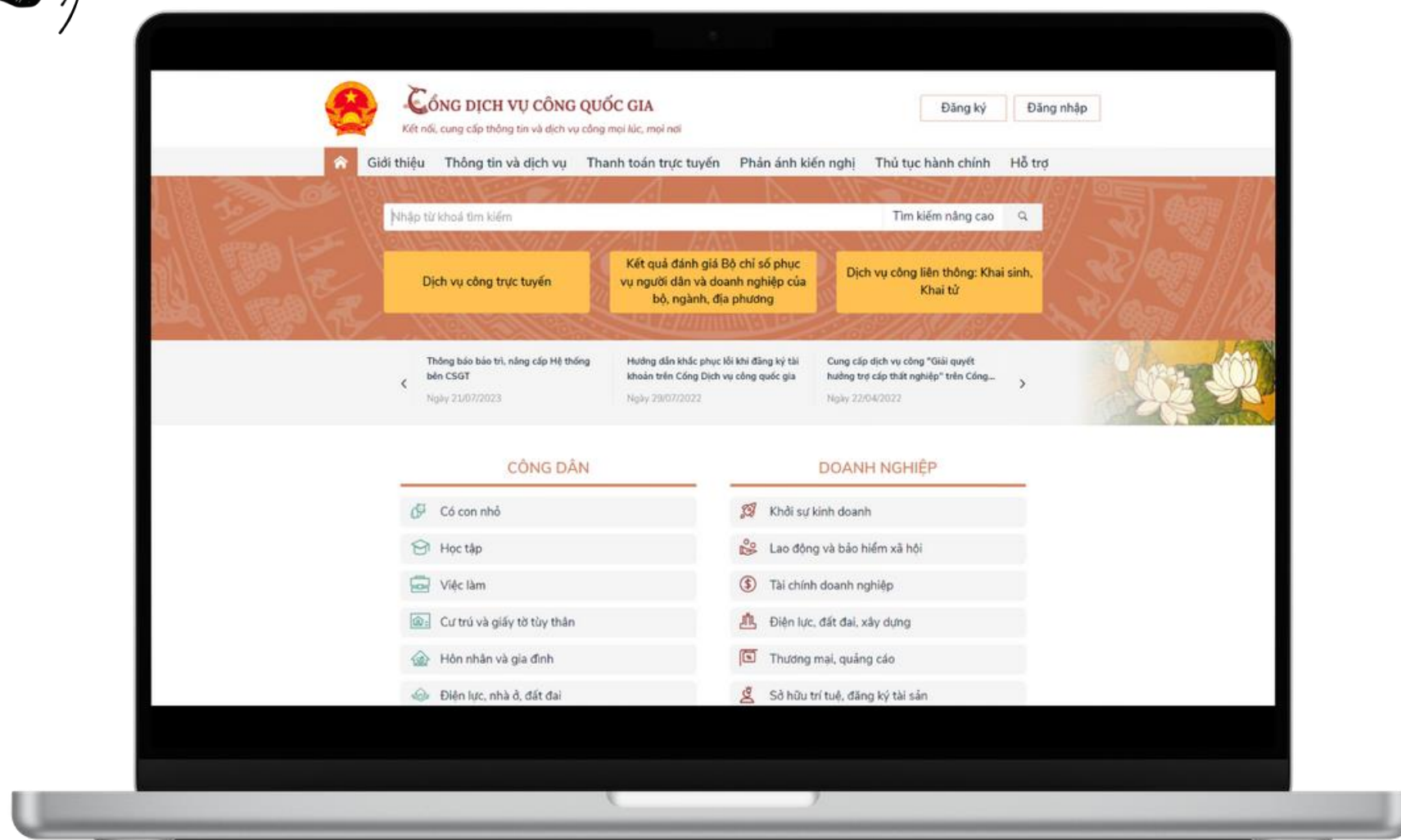
NỘI DUNG

1 Khái niệm DVCTT

2 Lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến

3 DVCTT được cung cấp qua các kênh nào?

4 Các bước để sử dụng DVCTT



SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

- Hỗ trợ giải quyết các thủ tục hành chính công trên môi trường mạng
- Giúp người dân, doanh nghiệp tiết kiệm được thời gian và chi phí...



SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Khái niệm DVCTT

Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của cơ quan nhà nước là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

Cơ quan nhà nước cung cấp DVCTT theo **02** mức độ

DVCTT toàn trình	=	100%	{ Cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính Thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng
DVCTT một phần	=		Không bảo đảm các điều kiện quy định của DVCTT toàn trình.



Lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến

01



Sử dụng dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi, theo nhu cầu của người dân chỉ cần có thiết bị kết nối mạng.

02



Chỉ cần đăng ký 01 tài khoản và cung cấp thông tin liên quan một lần nhưng có thể sử dụng DVCTT trọn đời của tất cả các cơ quan các cấp.

03



Rút ngắn thời gian gửi/ nhận hồ sơ, tiết kiệm chi phí, công sức đi lại, chuẩn bị hồ sơ bản giấy cho người dân;
Tránh được việc nhúng nhuyễn, quan liêu, phiền hà từ một bộ phận cán bộ, công chức khi người dân không cần phải hiện diện tại CQNN.

04



Theo dõi, giám sát được quá trình giải quyết hồ sơ của cơ quan nhà nước từ khi nộp hồ sơ cho đến khi nhận kết quả.

05



Tham gia đánh giá mức độ hài lòng, góp ý trực tuyến để cải tiến việc cung cấp DVCTT của cơ quan nhà nước.

Ví dụ tiện ích của việc thực hiện thủ tục trực tuyến

(Đi khám bệnh không cần mang thẻ BHYT giấy)



DVCTT được cung cấp qua các kênh nào?

02 Kênh chính thức

Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>

Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh tại địa chỉ: [dichvucong.\(tên bộ, tỉnh\).gov.vn](https://dichvucong.(tên bộ, tỉnh).gov.vn)

??

Các kênh cung cấp DVCTT khác

- Mạng xã hội do cơ quan nhà nước cho phép cung cấp DVCTT theo quy định của pháp luật.
- Ứng dụng trên thiết bị di động của cơ quan nhà nước cho phép cung cấp DVCTT.

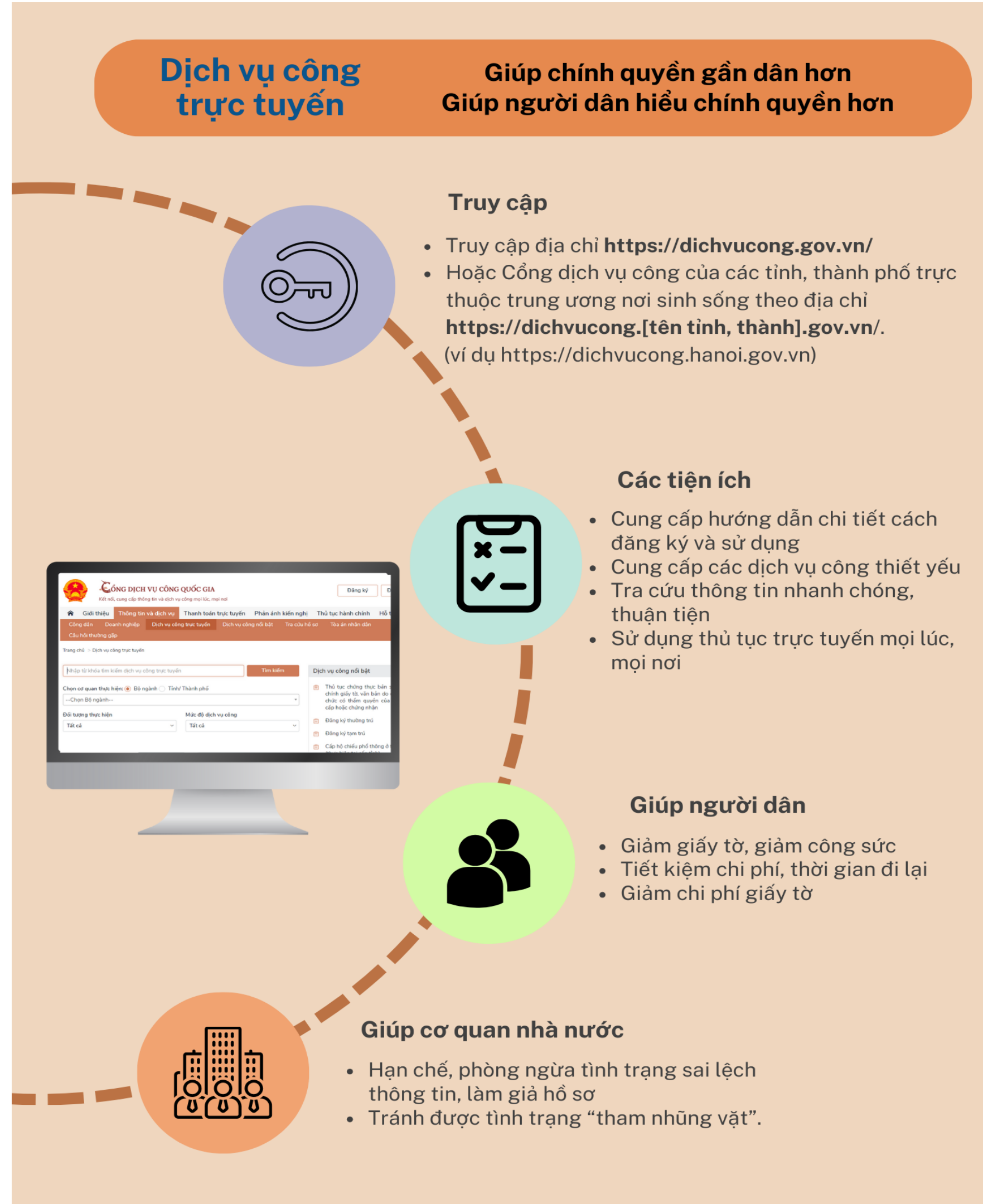
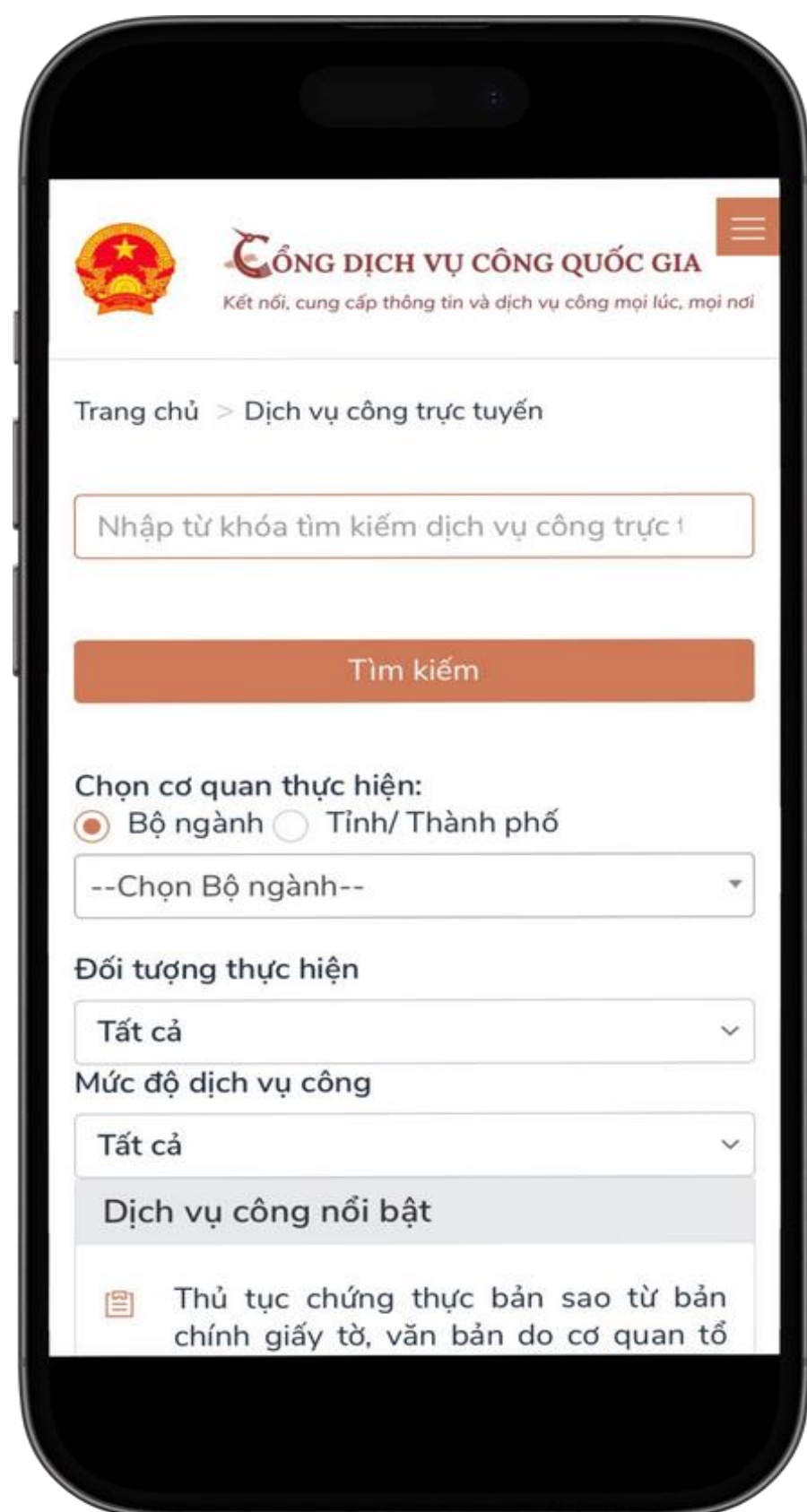


Từ 01/7/2024, người dân chỉ sử dụng duy nhất tài khoản định danh cá nhân gắn với CCCD để đăng nhập và thực hiện DVCTT (trước đây còn có cách đăng nhập bằng sdt)



Sử dụng tài khoản nào để thực hiện DVCTT?





Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến

1

Đăng ký/Đăng nhập tài khoản

- Sử dụng các thiết bị có kết nối mạng để truy cập.
- Đăng ký tài khoản (nếu sử dụng lần đầu) hoặc Đăng nhập tài khoản (nếu đã có tài khoản).

Truy cập <https://dichvucong.gov.vn> hoặc [dichvucong.\(tên bộ, tỉnh\).gov.vn](https://dichvucong.(tên bộ, tỉnh).gov.vn) và làm theo hướng dẫn.

2

Sử dụng DVCTT

- Chọn DVCTT cần sử dụng theo từ khóa, theo lĩnh vực, theo cơ quan thực hiện.
- Cung cấp các thông tin, thành phần hồ sơ theo yêu cầu của DVCTT đó.
- Lựa chọn hình thức nhận kết quả trực tuyến, qua dịch vụ bưu chính.
- Thanh toán lệ phí trực tuyến (nếu có).

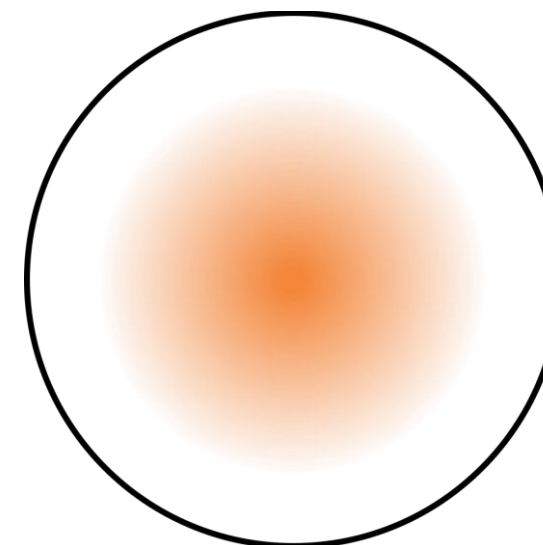
3

Theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ trên mạng

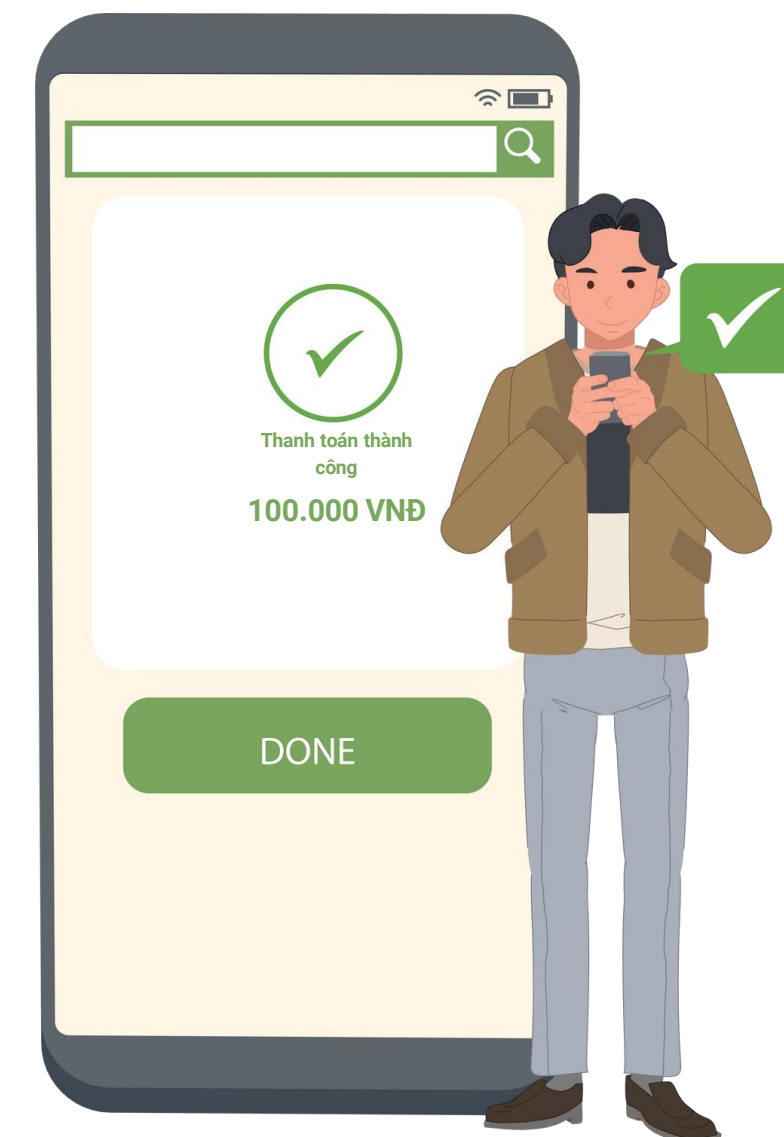
- Người dùng sử dụng thiết bị (máy tính, điện thoại thông minh...) có kết nối mạng để truy cập vào các kênh cung cấp DVCTT.
- Chọn "Tra cứu hồ sơ" và làm theo hướng dẫn.



NHIỆM VỤ 2



HƯỚNG DẪN THANH TOÁN
KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT





THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT



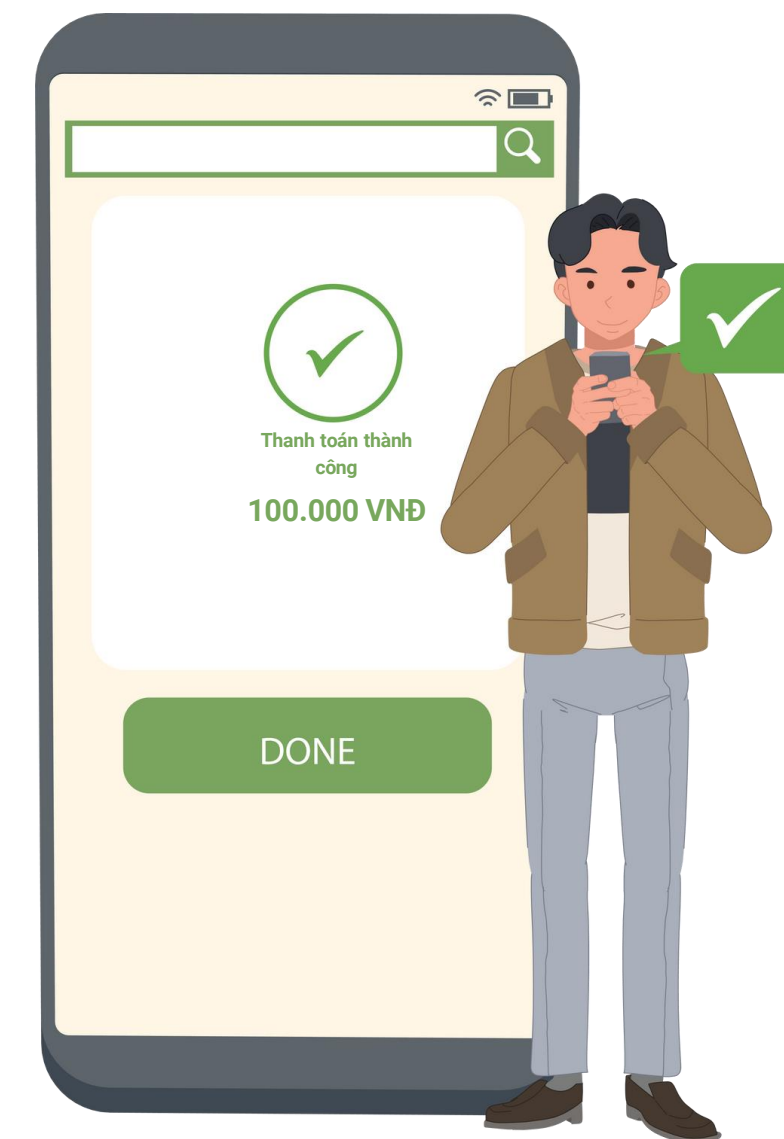
Thanh toán không dùng tiền mặt nghĩa là người dân không cần trao đổi tiền mặt trực tiếp như phương thức truyền thống.



Trước đây



Hiện tại



Các phương thức và công cụ thanh toán không dùng tiền mặt

Thẻ ngân hàng



Máy POS



Mobile Money (tiền di động)



Ví điện tử

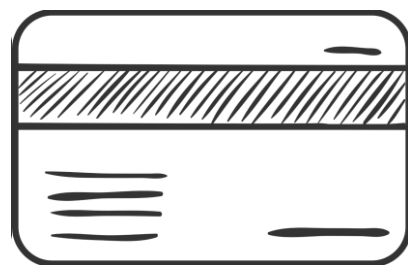


Ứng dụng ngân hàng di động



VỀ DỊCH VỤ MOBILE MONEY

- Đây là phương thức thanh toán không dùng tiền mặt giống như Internet Banking, Mobile Banking hay Ví điện tử.



Thực hiện các giao dịch tài chính một cách dễ dàng.

Đến các đại lý, điểm giao dịch gần nhất vào bất kể thời gian.

- Hiện nay, có 03 nhà mạng được phép triển khai thí điểm dịch vụ Mobile Money bao gồm: Viettel, VNPT, MobiFone.



Viettel Money



VNPT Money



Mobile Money



Những tiện ích nhờ thanh toán không dùng tiền mặt (ví dụ nhận lương hưu)



Lương hưu, trợ cấp BHXH là nguồn thu
nhập ổn định (nhất là khi có Covid-19)

Để tiết kiệm thời gian
đi lại, hạn chế tiếp xúc

Những tiện ích nhờ thanh toán
không dùng tiền mặt
(ví dụ thanh toán tiền điện)



Lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt

TIỆN LỢI

Online

Thanh toán bất cứ nơi đâu, bất cứ lúc nào

Thanh toán tiền mặt

Tuân theo giờ làm việc và địa chỉ cụ thể của cửa hàng giao dịch

NHANH CHÓNG

Online

Giao dịch thanh toán cực nhanh chóng. Trong vài phút bạn có thể thanh toán tất cả các hoá đơn tiền điện, tiền nước, cước viễn thông...

Thanh toán tiền mặt

Đi đến cửa hàng, điểm giao dịch, xếp hàng chờ thanh toán, mất nhiều thời gian

AN TOÀN, BẢO MẬT

Online

Hệ thống bảo mật nhiều lớp, rủi ro bị mất tiền rất thấp

Thanh toán tiền mặt

Dễ bị mất cắp, trộm cướp hoặc đánh rơi

DỄ DÀNG QUẢN LÝ CHI TIÊU

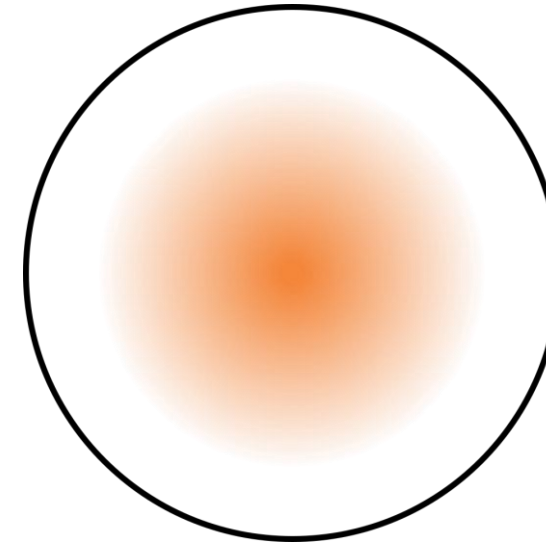
Online

Mọi giao dịch đều được lưu lại trên hệ thống. Dễ dàng kiểm tra lịch sử và quản lý chi tiêu

Thanh toán tiền mặt

Lưu trữ hoá đơn, ghi chép sổ sách mất nhiều công sức

NHIỆM VỤ 3



HƯỚNG DẪN MUA BÁN TRÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ VIỆT NAM



MUA , BÁN QUA KÊNH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ



1 Sàn thương mại điện tử là gì?

2 Sàn thương mại điện tử đóng góp vào kinh tế số như thế nào?

3 Có thể mua hoặc bán gì trên sàn thương mại điện tử?



SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ LÀ GÌ?



Cách hiểu đơn giản

Sàn thương mại điện tử (TMĐT) hiểu đơn giản chính là các chợ hoạt động trên mạng, môi trường điện tử, hay còn gọi là "chợ mạng".

Những kết quả thành công trong thực tế (*tiêu thụ nông sản qua sàn TMĐT*)



Nông dân Hải Dương chuyển đổi số



Mô hình cây xoài nhà tôi của nông dân Đồng Tháp

Những kết quả thành công trong thực tế (*kinh nghiệm tiêu thụ sản phẩm Ocop trên sàn TMĐT*)

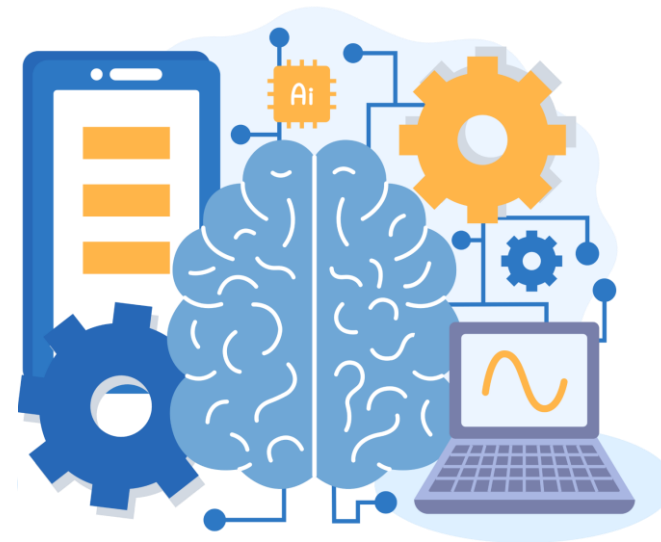


Câu chuyện Tuyên Quang:
Truy suất nguồn gốc nông sản

Bưởi Phúc Ninh, cam sành Hàm Yên, chè Pà Thén ...



Chuyển đổi số



Chuyển đổi nhận thức

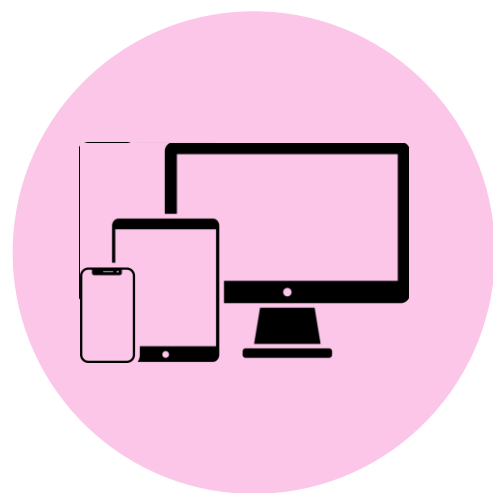
Truy xuất nguồn gốc nông sản giúp Bưởi Phúc Ninh, cam sành Hàm Yên, chè Pà Thén, xã Linh Phú, ... tạo dựng được niềm tin của người tiêu dùng, từ đó mở rộng thị trường và xây dựng thương hiệu.

Thông tin các sản phẩm sẽ được công khai, minh bạch, giúp người quản lý và người tiêu dùng nắm rõ nguồn gốc, đưa sản phẩm đến với khách hàng một cách nhanh nhất, tin cậy nhất.

THƯƠNG MẠI SỐ
Truy xuất nguồn gốc nông sản



MUA/ BÁN GÌ TRÊN SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ



Sản phẩm điện tử



Thời trang & phụ kiện



Sản phẩm gia dụng



Mỹ phẩm



Văn phòng phẩm



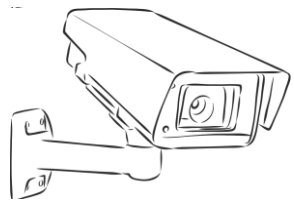
Thực phẩm & đồ uống



Đồ trẻ em



Các dịch vụ



AN TOÀN THÔNG TIN VÀ ĐẠO ĐỨC SỐ

03

BẢO VỆ BẢN THÂN VÀ GIA ĐÌNH
TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG



Những nguy cơ mất an toàn trên không gian mạng



Các thủ đoạn lừa đảo, mất an toàn qua mạng



Chiếm đoạt quyền điều khiển điện thoại

• Dấu hiệu nhận biết Websites không an toàn



ĐƯỜNG DẪN URL

Đường dẫn URL trên thanh địa chỉ của trình duyệt phải được bắt đầu bằng "https://", và có một biểu tượng ổ khóa trên thanh địa chỉ.

TÊN MIỀN CẤP CAO

Các tên miền phổ biến mà người dùng quen thuộc, ví dụ tên miền cấp cao nhất dùng chung: .com, .net...; hay tên miền cấp cao nhất của quốc gia: .vn, .cn... thường an toàn hơn.



CHÚ TRỌNG NỘI DUNG

Website kém an toàn thường không được chú trọng nội dung, thông tin đăng tải cầu thả, sai chính tả,... do không có thời gian kiểm duyệt và chỉnh sửa kỹ càng.

CẢNH BÁO, ĐE DỌA, QUẢNG CÁO

Website lừa đảo khi truy cập thường xuất hiện cảnh báo, đe dọa, chương trình trúng thưởng hấp dẫn, phần quà giá trị, mục đích đánh lừa và dụ dỗ người dùng, điều hướng đến địa chỉ không an toàn khác.



CHỨNG NHẬN BỘ CÔNG THƯƠNG

Doanh nghiệp bắt buộc phải khai báo tên miền và trang web với Bộ Công Thương. Nếu cuối trang chưa có chứng nhận của Bộ Công Thương thì đây là website chưa có độ tin cậy.

YÊU CẦU THÔNG TIN CÁ NHÂN

Khi vừa truy cập website đã yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân như địa chỉ nhà, số điện thoại, CMND/CCCD thì nên cảnh giác, không thực hiện theo yêu cầu.



Nguồn: Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (National Cyber Security Center - NCSC)

2. Cảnh giác khi sử dụng điện thoại thông minh



Lựa chọn cài đặt các ứng dụng uy tín

Cài đặt các ứng dụng được đánh giá tốt trên các kho ứng dụng uy tín như CH Play hay App Store.

Hiểu rõ các ứng dụng mà mình đã cài trên điện thoại/ thiết bị thông minh

Bạn hãy xóa các ứng dụng mình không dùng, tự mình phân quyền cho các ứng dụng một cách hợp lý.

Thiết lập mật khẩu mạnh khi sử dụng điện thoại và các ứng dụng

Bảo mật điện thoại bằng mật khẩu, mã PIN hoặc xác minh sinh trắc học, ngăn chặn những kẻ xâm nhập vào dữ liệu cá nhân nếu điện thoại chẳng may bị đánh cắp.

Cập nhật các bản vá mới nhất của hệ điều hành và ứng dụng

Các bản cập nhật phần mềm mới nhất này sẽ khắc phục các lỗ hổng bảo mật trong hệ điều hành.

3. Sử dụng trình duyệt an toàn để bảo vệ bản thân và gia đình trên không gian mạng

Chặn quảng cáo và trình theo dõi

Tự động chặn quảng cáo độc hại, làm phiền và giúp tăng tốc độ tải trang đến 2 lần.

Chế độ ẩn danh

Duyệt web riêng tư, không lưu lại hoạt động trong lịch sử của trình duyệt.

Duyệt web an toàn

Người dùng được cảnh báo khi truy cập các website giả mạo, chứa mã độc.

Khóa trình duyệt

Tính năng Khóa trình duyệt cho phép bạn thiết lập mã PIN, mật khẩu vân tay (Touch ID)

Xác thực trang web

Hiển thị Khóa xanh với trang web chính chủ đã được Cốc Cốc, NCSC, và tiện ích ChongLuaDao xác thực.

4. Các hình thức lừa đảo phổ biến trên không gian mạng



5. Kỹ năng nhận diện và cách xử lý khi gặp thông tin giả (fake news)



Dấu hiệu nhận biết một tin giả

- Tiêu đề giật gân, thu hút, nội dung thông tin mới lạ, thường đề cập đến một vấn đề nóng đang được nhiều người quan tâm.
- Thông tin không ghi nguồn hoặc nguồn không rõ ràng.
- Thông tin xuất phát từ những trang web, tài khoản, kênh nội dung trên mạng xã hội thường xuyên tung tin giả, hoặc từ những trang, tài khoản, kênh không thuộc cơ quan báo chí chính thống hoặc cơ quan nhà nước.

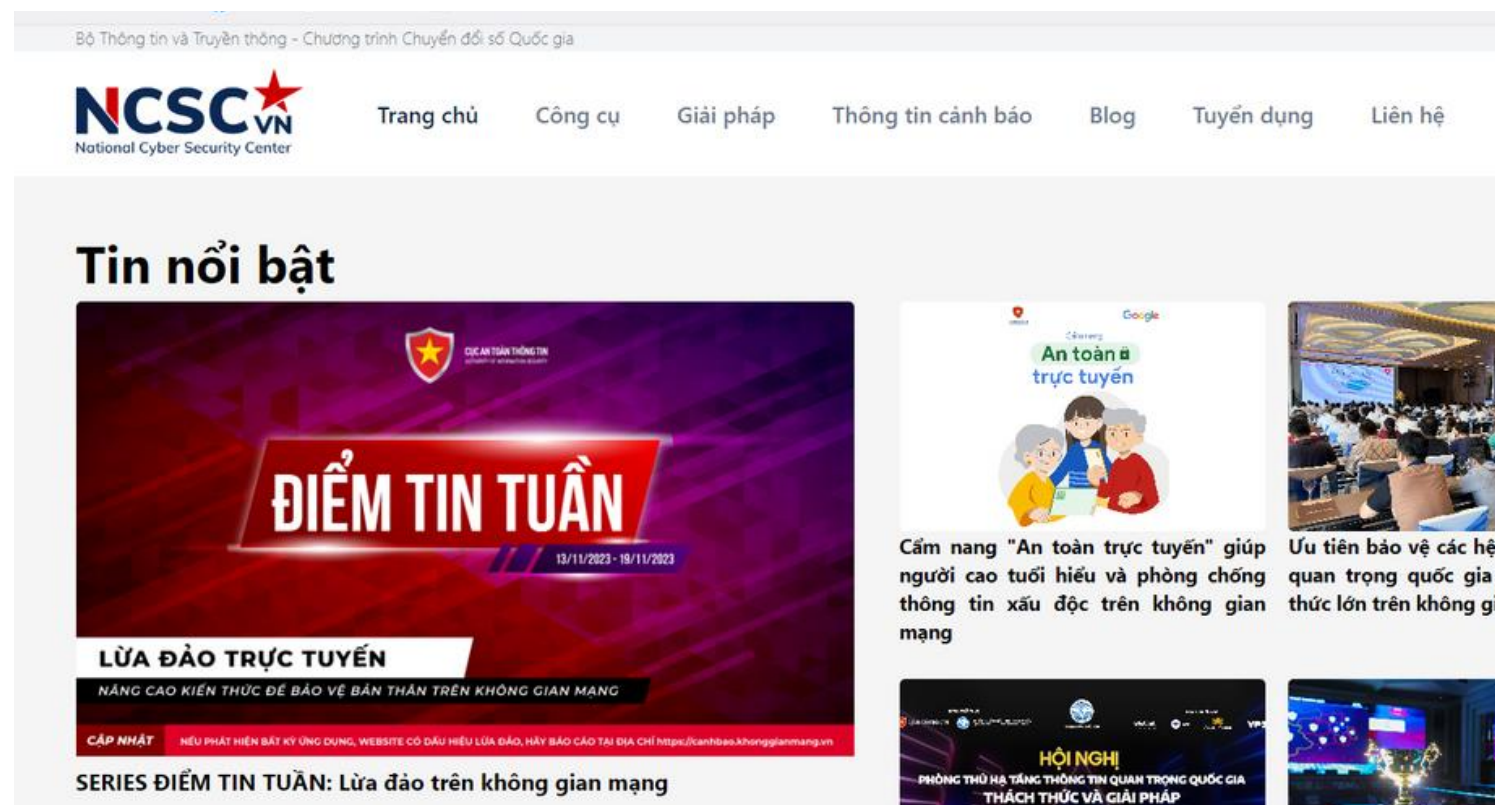
5.1 Hành động có trách nhiệm trên không gian mạng



4 nguyên tắc để hành động có trách nhiệm trên không gian mạng

- Suy nghĩ hai lần trước khi chia sẻ, tải (hoặc đăng), hoặc bình luận video, hình ảnh, tin tức trên mạng, không thực hiện các thao tác trên nếu không chắc chắn về thông tin.
- Kiểm tra, xem xét nguồn tin, tác giả, độ tin cậy của thông tin.
- Tôn trọng suy nghĩ và quyền riêng tư của bản thân và của người khác.
- Thông báo cho cơ quan có thẩm quyền nếu phát hiện tin giả, sai sự thật.

6. Kỹ năng và sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản



Công cụ, tài liệu miễn phí tại
khonggianmang.vn



Kiểm tra mức độ tín nhiệm tại
tinnhiemmang.vn

6. Kỹ năng và sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản

Liên hệ đến các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp về an ninh mạng, an toàn thông tin:



CỤC AN TOÀN THÔNG TIN



BỘ CÔNG AN





**Kỹ năng sử dụng phần mềm
bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản**





Thiết bị của bạn được bảo vệ an toàn

Ứng dụng C-mSafe

Là ứng dụng bảo vệ người dùng thiết bị di động trước nguy cơ tấn công mạng

Là sản phẩm sáng tạo được thiết kế bởi người Việt, được chủ động sản xuất tại Việt Nam nhằm **bảo vệ người dùng Việt** trước các nguy cơ xấu trên môi trường Internet.



Bấm nút  để bật tính năng bảo vệ

Lợi ích C-mSafe

- + Được đưa ra cảnh báo sớm về virus.
- + Tự động chặn web xấu, quảng cáo độc.
- + Bảo vệ thông tin cá nhân.
- + Bảo vệ người dùng trên môi trường mạng.

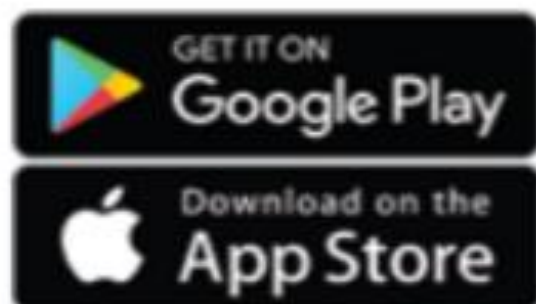
Ưu điểm C-mSafe

- + Hoàn toàn miễn phí.
- + Dễ dàng cài đặt và sử dụng.
- + Ngôn ngữ tiếng Việt.
- + Gọn nhẹ không tốn dung lượng.
- + Tích hợp trên cả 2 hệ điều hành Android và iOS.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP C-MSAFE

Bước
01

Vào
Appstore/CH Play



Bước
02

Gõ tên ứng dụng
"C-mSafe"

C-mSafe

CNC CYBERSECURITY

Bước
03

Tải ứng dụng
và mở app



TEXT
04

Bấm nút  để bật
tính năng bảo vệ
và an toàn "lướt"
mạng



Bkav®

Giải pháp bảo vệ thiết bị di động khi sử dụng Internet

Bkav®
**BKAV MOBILE
SECURITY**
GIẢI PHÁP BẢO VỆ THIẾT BỊ
DI ĐỘNG KHI SỬ DỤNG INTERNET

An illustration featuring a large smartphone in the center. A blue shield with a yellow padlock is positioned over the phone's screen, and a large yellow key is shown at the bottom of the shield. Surrounding the phone are several small, isometric scenes: a person at a desk with a laptop, a person sitting on a sofa using a laptop, and a person at a desk with multiple monitors. These scenes are connected by thin blue lines, suggesting a network or data flow.

- Kiểm tra, tự động chặn và khuyến cáo người sử dụng nếu xuất hiện các cuộc gọi lừa đảo, tin nhắn rác.
- Hạn chế việc phải nhận được những cuộc gọi, tin nhắn nhằm lừa đảo.
- Cảnh báo người dân khi truy cập vào các đường dẫn được sử dụng để chiếm đoạt tài khoản ngân hàng
- Giúp người dùng an toàn hơn khi tham gia các hoạt động trên không gian mạng.

Tìm hiểu thông tin chi tiết tại: <https://tymfund.org.vn/>

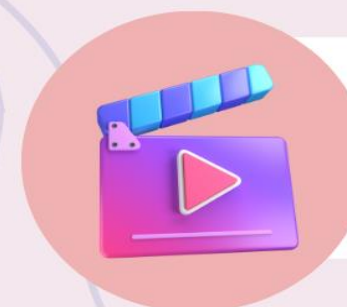


Nền tảng TRUYỀN HÌNH SỐ QUỐC GIA



VTVGo - Giải pháp tiếp cận thông tin chính thống nhanh chóng, thuận lợi, cải thiện đời sống văn hóa của người dân. Với 07 kênh truyền hình thiết yếu quốc gia (VTV1, Truyền hình thông tấn, Truyền hình Nhân dân, Truyền hình Quốc hội, Truyền hình Quốc phòng Việt Nam...

Cho phép chia sẻ, lưu trữ nội dung.
Phân phối nội dung đến khán giả trong và ngoài nước,
phục vụ kiều vào Việt Nam ở nước ngoài



Chỉ cần có điện thoại thông minh kết nối Internet, dễ dàng tìm kiếm và sử dụng VTVGo.
Dễ dàng lựa chọn nội dung truyền hình thuộc lĩnh vực quan tâm, mong muốn.

Tận hưởng nhu cầu giải trí mọi lúc, mọi nơi
Với các chương trình chất lượng, đa dạng về nội dung,
phù hợp mọi lứa tuổi...



Tìm hiểu thông tin chi tiết tại: vtvgo.vn



Nền tảng ZALO CÁCH NGƯỜI VIỆT GIAO TIẾP

Kênh truyền thông OA ZALO “**Chuyển đổi số quốc gia**”,
đến tháng 12/2024: > **150.000** người quan tâm



NỀN TẢNG ZALO CÁCH NGƯỜI VIỆT GIAO TIẾP

Nền tảng Make in Vietnam hơn 75 triệu người dùng

Dễ dàng cài đặt

Tiết kiệm chi phí
liên lạc

Thu hẹp khoảng
cách giao tiếp

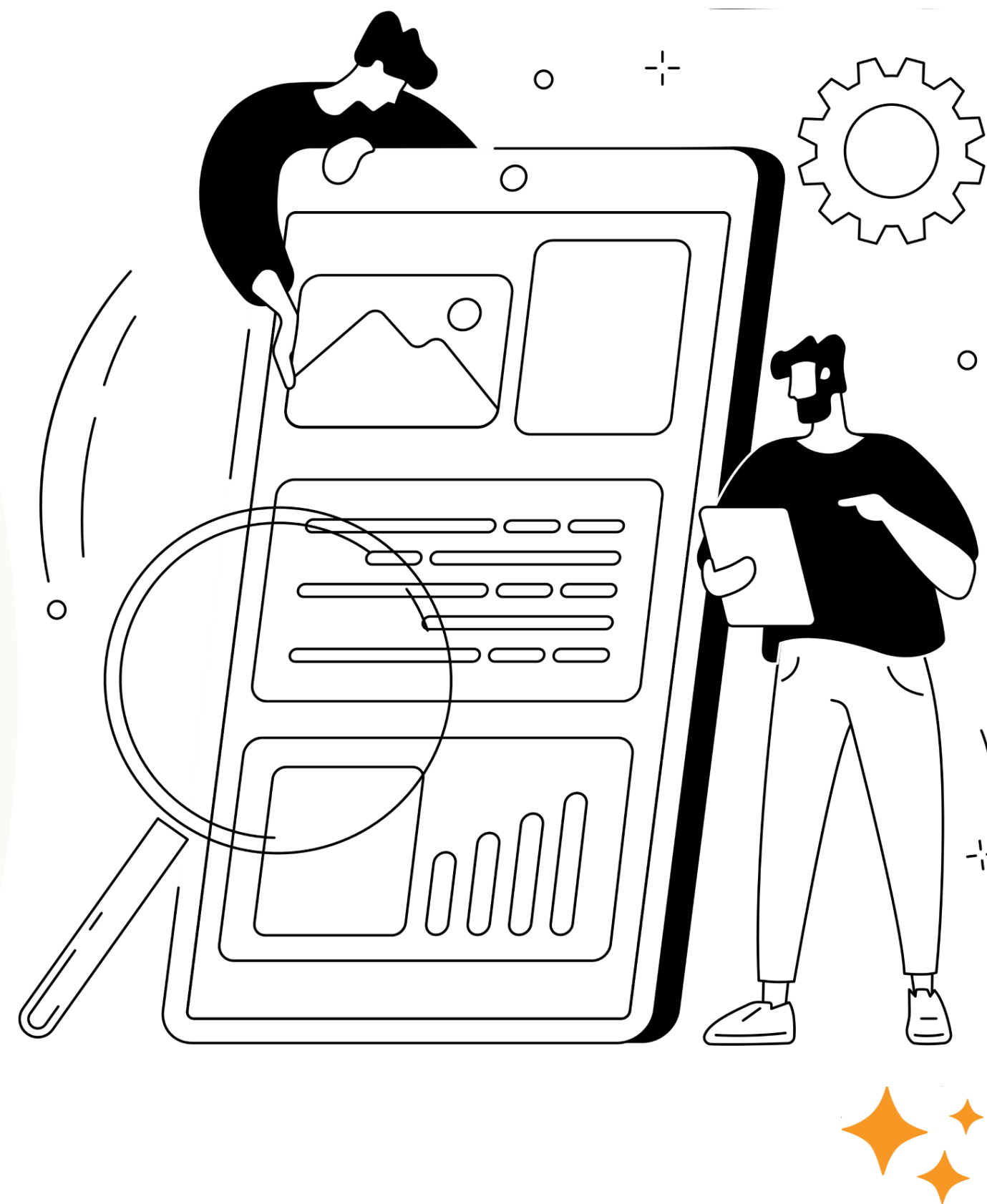
Nhắn tin gọi điện
miễn phí

Biểu tượng cảm
xúc đa dạng



04

TƯ DUY SỐ VÀ HỌC TẬP SUỐT ĐỜI



NỘI DUNG

1 Tư duy số là gì

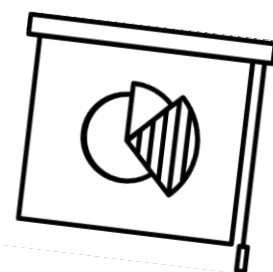
2 Học tập suốt đời là gì

3 Mối liên hệ giữa tư duy số và học tập suốt đời

4 Tại sao cần có tư duy số và học tập suốt đời?



Tư duy số là cách suy nghĩ, tiếp cận và giải quyết vấn đề trong môi trường số - nơi mà công nghệ, dữ liệu và kết nối đóng vai trò trung tâm.



Các yếu tố chính:

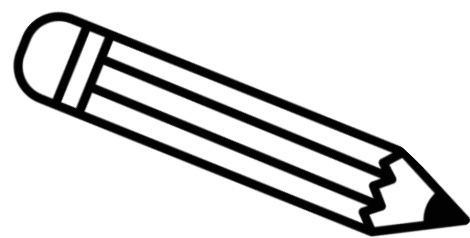
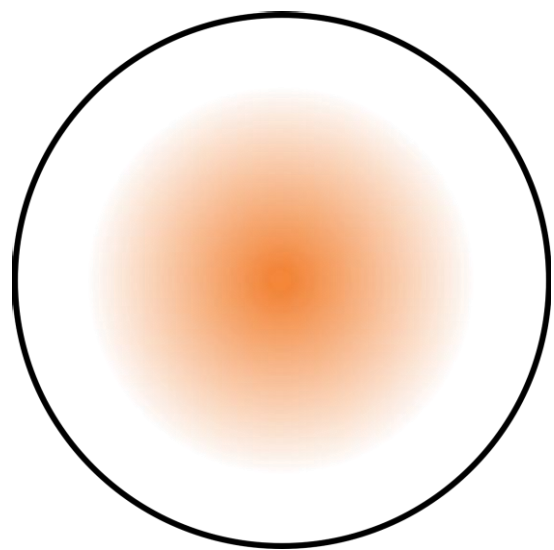
Chủ động tiếp cận công nghệ: Không sợ công nghệ, dám thử và dám sai.

Thích nghi nhanh với thay đổi: Hiểu rằng môi trường số liên tục đổi mới, cần linh hoạt và không ngừng cập nhật.

Tư duy giải quyết vấn đề: Sử dụng công cụ số (Google, ChatGPT, app di động, AI, phần mềm...) để làm việc hiệu quả hơn.

Tư duy dữ liệu: Biết tra cứu, phân tích thông tin để ra quyết định đúng.

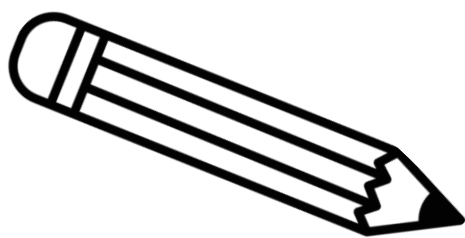
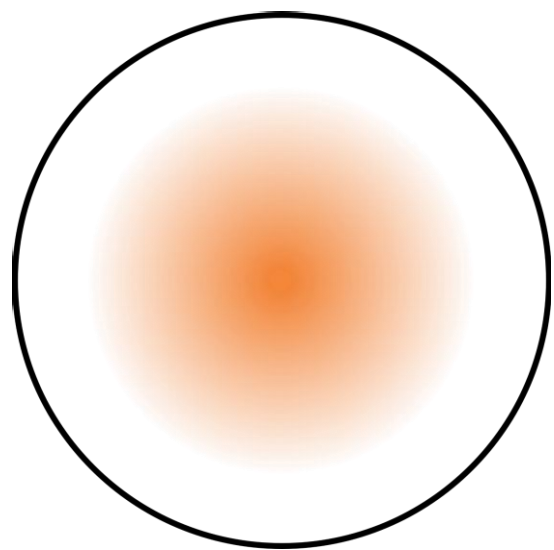
Tư duy bảo mật và đạo đức số: Hiểu tầm quan trọng của việc bảo vệ thông tin cá nhân và hành xử có trách nhiệm trên mạng



Học tập suốt đời là gì?

Học tập suốt đời là việc liên tục học hỏi, cập nhật kiến thức và kỹ năng mới trong suốt cuộc đời - không giới hạn ở nhà trường hay tuổi tác.





Trong thời đại số:

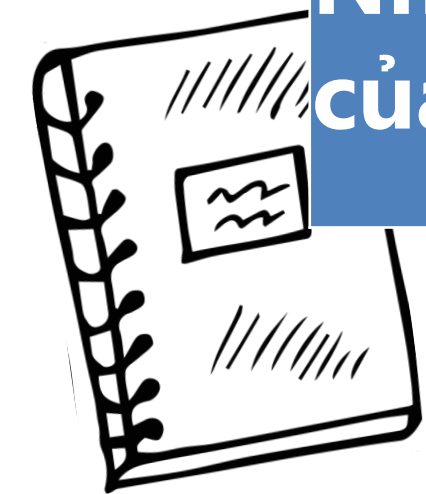
Mọi người đều cần học liên tục, vì công nghệ và xã hội thay đổi nhanh.

Học tập không chỉ là bằng cấp, mà là khả năng tự học, học online, học từ cộng đồng.



Mối liên hệ giữa tư duy số và học tập suốt đời

Tư duy số	→	Dẫn đến	→	Học tập suốt đời
Luôn tò mò, cởi mở	→	Tìm kiếm và áp dụng công nghệ mới	→	Cập nhật kiến thức liên tục
Biết tự học, tự giải quyết vấn đề	→	Tự tra cứu, học online	→	Học mọi lúc, mọi nơi
Nhận thức được giá trị của dữ liệu	→	Ra quyết định thông minh	→	Nâng cao hiệu quả học tập



Tại sao cần có tư duy số và học tập suốt đời?

Vì **thế giới số không chờ ai**: Không học là bị tụt hậu, bị “gạt ra lề” trong xã hội số.

Vì **người dân cần được hướng dẫn, hỗ trợ**: Cán bộ phải có tư duy số để làm gương và làm người “thầy số”.

Vì chỉ có học tập suốt đời mới **theo kịp sự thay đổi nhanh chóng** của công nghệ và chính sách.





Thách thức lớn nhất trong chuyển đổi số đối với xã hội trước mắt là **kỹ năng số** của người dân, sau đó là **thói quen** và **văn hóa sống** trong môi trường số

Việt Nam số 2025

Dữ liệu số

- Tỉ lệ DVCTT kết nối và khai thác các cơ sở dữ liệu quốc gia **100%**
- Đào tạo **500 giám đốc dữ liệu (CDO)** xuất sắc
- Xếp hạng quốc tế thuộc nhóm **50 nước dẫn đầu** về dữ liệu mở

Xã hội số

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản thanh toán điện tử **100%**
- Tỉ lệ gia đình có địa chỉ số **100%**
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số cá nhân **50%**
- Tỷ lệ người dân có kỹ năng số cơ bản **70%**

Kinh tế số

Tỷ trọng kinh tế số trong GDP **20%**

Trong đó:

- Kinh tế số CNTT-VT **9,2%**
- Kinh tế số Internet/Nền tảng **4,0%**
- Kinh tế số ngành, lĩnh vực **6,8%**

Tỷ trọng doanh thu thương mại điện tử **20%**

Tỷ lệ hoá đơn điện tử **100%**

Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử **80%**

Xếp hạng quốc tế thuộc nhóm **40 quốc gia dẫn đầu** về Bưu chính

Hạ tầng số

- Tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh **100%**
- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng **100%**
- Tỉ lệ thị phần điện toán đám mây do doanh nghiệp Việt Nam cung cấp **75%**

Nhân lực số

Tỷ lệ nhân lực công nghệ số trong lực lượng lao động **2,0%**

Xây dựng **tối thiểu 05 Đại học số** đào tạo nhân lực công nghệ

Chính phủ số

- Tỉ lệ DVCTT mức độ 4 / DVC đủ điều kiện **100%**
- Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến **80%**
- Tỉ lệ người dân hài lòng về việc giải quyết TTHC **90%**
- Tổng giao dịch dữ liệu qua NDXP **>200 triệu**
- CSDL quốc gia được hoàn thành **100%**
- Nền tảng số quốc gia phục vụ phát triển kinh tế - xã hội **100%**
- Tỷ lệ CQNN cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục **100%**
- Tỷ lệ các hệ thống thông tin của CQNN sử dụng cloud **90%**
- Tỷ lệ thống kê, báo cáo thực hiện trực tuyến **100%**
- Xếp hạng quốc tế thuộc nhóm **50 quốc gia dẫn đầu** về Chính phủ số

An toàn, an ninh mạng

Tỷ lệ người dân kết nối mạng được bảo vệ cơ bản **100%**

Xếp hạng quốc tế thuộc nhóm **30 quốc gia dẫn đầu** về an toàn, an ninh mạng

Thể chế số

- Luật Giao dịch điện tử sửa đổi Dự kiến ban hành Tháng **10/2022**
- Luật Viên thông sửa đổi Dự kiến ban hành Tháng **05/2023**
- Luật Công nghiệp công nghệ số Dự kiến ban hành Tháng **10/2023**
- Xem xét đề xuất xây dựng Luật **Chuyển đổi số**

Đổi mới sáng tạo

Hỗ trợ phát triển **600 doanh nghiệp** khởi nghiệp đổi mới sáng tạo

Truyền thông số

Tỉ lệ cơ quan báo chí điện tử chuyển đổi cơ chế hoạt động theo mô hình hội tụ, đa phương tiện **100%**

Phát triển **06 cơ quan truyền thông chủ lực** đa phương tiện



