**Một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện**

**Thông tư liên tịch số 02/2018/TTLT-VKSTC-TATC-BCA-BQP-BTC-BNN&PTNT ngày 05/9/2018 và Thông tư liên tịch số 01/2018/TTLT-VKSTC-TATC-BCA-BQP-BTP-BTC-BNN&PTNT ngày 05/4/2018**

**và giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện**

**Tòa án nhân dân tỉnh Hải Dương**

Thời gian qua, cùng với lãnh đạo các Cơ quan tư pháp tỉnh Hải Dương, TAND tỉnh Hải Dương luôn chú trọng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo về tư pháp; xác định việc tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng. Tòa án nhân dân tỉnh Hải Dương đã nghiêm túc quán triệt thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đã quán triệt, triển khai, kiểm tra thường xuyên kết quả thực hiện Thông tư liên tịch số 02/2018/TTLT-VKSTC-TATC-BCA-BQP-BTC-BNN&PTNT ngày 05/9/2018 quy định việc phối hợp thi hành một số quy định của Bộ luật tố tụng hình sự về khiếu nại, tố cáo và Thông tư liên tịch số 01/2018/TTLT-VKSTC-TATC-BCA-BQP-BTP-BTC-BNN&PTNT ngày 05/4/2018 quy định phối hợp trong việc báo cáo, thông báo về công tác giải quyết khiếu nại tố cáo trong hoạt động tư pháp; phân công các đơn vị trực thuộc tham mưu giải quyết, phối hợp rà soát số liệu để báo cáo kịp thời về Ngành cấp trên, đảm bảo trình tự thủ tục và nội dung giải quyết, khiếu nại tố cáo về tư pháp đúng quy định pháp luật, không xảy ra trường hợp bức xúc, khiếu nại đông người. Cán bộ, công chức được phân công giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên trau dồi chuyên môn nghiệp vụ, trình độ lý luận chính trị, có thái độ đúng mực, làm tốt việc tiếp nhận và xử lý bước đầu khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, phân loại, chuyển nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến cơ quan, người có thẩm quyền thụ lý, giải quyết đúng quy định và thông báo kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kịp thời. Đồng thời, liên ngành đã ban hành Quy định số 01/QĐPHLN ngày 22/3/2021 về phối hợp trong công tác xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp; Quy định số 01/QĐPH-LN ngày 02/10/2024 sửa đổi bổ sung Quy định số 01/QĐPHLN năm 2021 trong đó quy định bao gồm về việc gửi báo cáo, thông báo theo Thông tư 01/2018 để thực hiện tốt nhiệm vụ của từng ngành trong giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp và báo cáo kết quả giải quyết.

Quá trình thực hiện 2 Thông tư liên tịch trên còn một số hạn chế, thiếu sót đó là một số trường hợp không hoặc chậm gửi thông báo, kết quả, báo cáo cho VKSND cùng cấp; có một số trường hợp phân loại không đúng đơn khiếu nại, tố cáo… Nguyên nhân là do văn bản pháp luật còn có quy định chưa rõ ràng, cán bộ, công chức tham mưu công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo thiếu kinh nghiệm, trình độ chuyên môn về lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa sâu, còn kiêm nghiệm và thường xuyên bị điều động nên việc chuyên môn hóa không cao. Các khó khăn, vướng mắc khi thực hiện 02 Thông tư liên tịch trên cụ thể như sau:

**1. Khó khăn, vướng mắc:**

1.1. Quy định pháp luật:

- TAND tỉnh Hải Dương nhất trí với 3 vấn đề trong dự thảo báo cáo đã nêu về các quy định của TTLT 02/2018 chưa phù hợp với quy định của BLTTHS và thực tiễn (vấn đề quy định về thời hạn VKS phải thông báo bằng văn bản về việc đồng ý hay không đồng ý với quyết định giải quyết tố cáo của Tòa án, cơ quan điều tra theo khoản 2 Điều 8 TT 02/2018; về việc cần quy định cụ thể thế nào là trường hợp bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan; về việc gia hạn thời hạn xác minh).

Đối với 02 vấn đề còn lại là:

+ Việc quy định cụ thể thời hạn phải thông báo về việc thụ lý khiếu nại là không cần thiết. Bởi vì thời hạn giải quyết khiếu nại ngắn (24h hoặc 03 ngày hoặc 07 ngày) và có những trường hợp phải đồng thời gửi TB về việc thụ lý và quyết định giải quyết khiếu nại cho VKS cùng cấp vì đã hết thời hạn giải quyết khiêu nại theo quy định của BLTTHS.

+ Việc quy định về thời hạn gửi thông báo thụ lý hoặc quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định giải quyết tố cáo cho Viện kiểm sát theo quy định tại khoản 2 Điều 8 và khoản 2 Điều 12 Thông tư liên tịch 02/2018 đã quy định rõ và phải được hiểu là: Trong thời hạn 03 ngày, kể từ ngày thụ lý Cơ quan điều tra, Tòa án phải gửi văn bản thông báo thụ lý; Trong thời hạn 03 ngày, kể từ ngày ban hành quyết định giải quyết tố cáo, quyết định giải quyết khiếu nại thì Cơ quan điều tra, Tòa án phải gửi quyết định giải quyết tố cáo, quyết định giải quyết khiếu nại cho Viện kiểm sát cùng cấp để tiến hành kiểm sát.

TAND tỉnh Hải Dương bổ sung thêm vấn đề: Theo quy định tại Điều 475 Bộ luật TTHS năm 2015, thời hạn để cơ quan có thẩm quyền giải quyết khiếu nại đối với quyết định tố tụng, hành vi tố tụng của người tiến hành tố tụng là 7 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại. Theo Điều 7 Thông tư liên tịch số 02/2018/TTLT-VKSTC-TATC-BCA-BQP-BTC-BNN&PTNT quy định: Kể từ ngày nhận được khiếu nại cơ quan, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại phải thụ lý và thực hiện các thủ tục: ban hành văn bản yêu cầu người khiếu nại trình bày và cung cấp thông tin, tài liệu, chứng cứ để làm rõ nội dung khiếu nại; yêu cầu người bị khiếu nại giải trình bằng văn bản; kiểm tra tính có căn cứ và hợp pháp của quyết định tố tụng, hành vi tố tụng, quyết định giải quyết khiếu nại bị khiếu nại; tiến hành xác minh nội dung khiếu nại và cuối cùng là ra quyết định giải quyết khiếu nại. Trong trường hợp cần tiến hành xác minh nếu thời hạn xác minh nội dung khiếu nại đã hết nhưng việc xác minh chưa thực hiện xong thì người giải quyết khiếu nại xem xét gia hạn thời hạn xác minh nhưng không vượt quá thời hạn giải quyết khiếu nại.

Thực tế khi giải quyết cho thấy việc quy định thời hạn giải quyết như trên là rất ngắn so với yêu cầu phải tiến hành kiểm tra, xác minh nội dung khiếu nại để làm cơ sở giải quyết. Điều này tạo áp lực về thời hạn cho cơ quan và người có trách nhiệm giải quyết khiếu nại; đồng thời với yêu cầu phải tiến hành nhiều bước, trình tự thủ tục xác minh nhưng thời hạn giải quyết khiếu nại ngắn sẽ dẫn đến hoặc bị vi phạm về thời hạn giải quyết khiếu nại hoặc việc kiểm tra, xác minh nội dung khiếu nại sơ sài, chưa xác minh được đầy đủ các nội dung, tình tiết có liên quan dẫn đến chất lượng giải quyết khiếu nại không đảm bảo. Do đó, cần sửa đổi BLTTHS theo hướng tăng thời hạn giải quyết đơn khiếu nại quy định tại Điều 475 BLTTHS 2015.

- Đối với TTLT số 01/2018, TAND tỉnh Hải Dương nhất trí với nội dung dự thảo Báo cáo đã nêu.

1.2. Việc tổ chức thực hiện

- Liên ngành trung ương chưa có hướng dẫn phân biệt cụ thể khiếu nại, tố cáo về hành chính và khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tố tụng dẫn đến cán bộ, công chức tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo nhầm lẫn trong xác định loại khiếu nại, tố cáo; hoặc làm cho việc phân loại không đúng đề nghị, kiến nghị theo thủ tục giám đốc thẩm với tố cáo, khiếu nại.

- Cán bộ, công chức làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo có sự điều động thường xuyên dẫn đến chưa có nhiều kinh nghiệm, thiếu kỹ năng, làm việc kiêm nhiệm nên không có tính chuyên sâu.

- Nhận thức của nhiều người khiếu nại, tố cáo còn hạn chế nên thường gửi đơn đến nhiều cơ quan Đảng và Nhà nước, tiêu đề là đơn tố cáo nhưng nội dung đơn chủ yếu là khiếu nại hoặc đề nghị nên gây khó khăn cho cơ quan giải quyết; nội dung khiếu nại, tố cáo đã giải quyết nhưng vẫn tiếp tục làm đơn để được giải quyết theo nguyện vọng của họ.

- Một số công dân khi thực hiện quyền khởi kiện, tham gia tố tụng trong quá trình giải quyết vụ án đã được Tòa án nhân dân các cấp giải quyết theo đúng quy định của pháp luật nhưng do không thỏa mãn lợi ích theo ý chí chủ quan của họ nên tiếp tục gửi đơn khiếu nại đến nhiều cấp, nhiều nơi hoặc chuyển sang tố cáo, xúc phạm đến người trực tiếp giải quyết vụ án và lãnh đạo quản lý, ảnh hưởng đến cá nhân, đơn vị thực hiện nhiệm vụ.

**2. Giải pháp, đề xuất, kiến nghị để thực hiện tốt** **việc phối hợp thi hành một số quy định của Bộ luật tố tụng hình sự về khiếu nại, tố cáo và phối hợp trong việc báo cáo, thông báo về công tác giải quyết khiếu nại tố cáo trong hoạt động tư pháp**

2.1. Về hoàn thiện pháp luật và văn bản hướng dẫn

- Sửa đổi, bổ sung các bất cập của 02 Thông tư liên tịch như đã nêu trên;

- Liên ngành trung ương cần có hướng dẫn phân biệt cụ thể khiếu nại, tố cáo về hành chính và khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tố tụng;

- Xây dựng các quy trình nghiệp vụ về giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp cụ thể cho từng loại tố tụng;

2.2. Về công tác tổ chức thực hiện

- Tiếp tục quán triệt chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo của cơ quan cấp trên.

- Lãnh đạo đơn vị cần quan tâm, chú trọng, chỉ đạo sâu sát hơn nữa công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tố tụng; cần có sự kiểm tra thường xuyên để kịp thời phát hiện sai sót đưa ra rút kinh nghiệm chung; thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị, cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện tốt nội quy, quy chế tiếp nhận, phân loại, giải quyết kịp thời các đơn thư, vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật; nâng cao chất lượng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo không để tình trạng đơn thư tồn đọng chưa giải quyết; không để phát sinh khiếu kiện đông người, vụ việc phức tạp thuộc thẩm quyền của Tòa án nhân dân; trong giải quyết coi trọng đối thoại với người dân, dân chủ, tôn trọng quyền lợi hợp pháp của người dân, hạn chế thấp nhất tỷ lệ khiếu nại lên cấp trên.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, có trình độ năng lực, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân dễ hiểu và chấp hành đúng pháp luật.

- Cán bộ, công chức được phân công tham mưu công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tố tụng cần phải tự trau dồi nghiệp vụ, học hỏi, tích lũy kinh nghiệm, nâng cao trình độ chuyên môn để giải quyết tốt nhiệm vụ được giao;

- Các ngành trung ương tăng cường tập huấn nghiệp vụ, tổ chức đào tạo kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo để đáp ứng được yêu cầu công tác, nâng cao chất lượng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tố tụng.

- Các ban, ngành cần có sự phối hợp chặt chẽ trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của Tòa án nhằm đảm bảo tính đồng thuận, khách quan và hiệu quả cao.

- Cần có chế độ, chính sách hỗ trợ thêm phụ cấp cho cán bộ làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.